

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Zell-Metall: Integrierte Webshop-Lösung mit Kundenmehrwert u. optimierter User Experience



Seit über 60 Jahren steht Zell-Metall für technische Kunststoff-Halbzeuge höchster Qualität.

Vor knapp 70 Jahren begann die Unternehmensgeschichte der Firma Zell-Metall mit der Produktion von Halbzeugen aus Bronze. In den 50er Jahren erkannte Unternehmensgründer Dr. Rudolf Klepsch, dass das neue Material Polyamid in Zukunft Bronze und anderen Nichteisenmetallen Konkurrenz machen würde.

1955 begann Zell-Metall als zweites Unternehmen in Kontinentaleuropa mit der Extrusion und dem Spritzguss von Polyamid. Seitdem wurde das Produktportfolio stetig erweitert.



Nachhaltiges Wachstum u. Innovation sind die zentralen Bausteine des Erfolgs von Zell-Metall. Aktuell beschäftigt Zell-Metall mehr als 125 Mitarbeiter u. hat mehrere Niederlassungen in Europa und den USA.

Auf einen Blick

Projektziel

Ziel des Projektes war die Ablösung des bestehenden Webshops, der nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik entsprach. Zusätzlich sollte eine Webshop Lösung gefunden werden, die alle notwendigen Anforderungen für weitere Webshop Einführungen in der Klepsch Gruppe erfüllt.

Projektmotivation

Die Hauptmotivation lag darin, den bestehenden, nicht mehr zeitgemäßen Webshop, durch ein flexibles, zukunftssicheres Produkt abzulösen. Die Lösung sollte eine Integration in das SAP ERP-System mitbringen, damit Daten konsistent und in Echtzeit aus SAP angezeigt und verarbeitet werden können.

Des weiteren sollte die Lösung möglichst umfangreiche Funktionen wie zum Beispiel die Gutscheinabwicklung, Produkthanfrage im Standard mitbringen. Damit konnte der individuelle Entwicklungsaufwand und damit die Projektlaufzeit gering gehalten werden.

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Zell-Metall: Integrierte Webshop-Lösung mit Kundenmehrwert u. optimierter User Experience

Ausgangssituation

Bei dem bestehenden Webshop von Zell-Metall handelte es sich um eine Lösung ohne Integration ins SAP-System. Die bestehende Schnittstelle ans ERP-System war nicht für eine Anbindung an SAP ausgelegt.

Zusätzlich bat die Lösung wenig Spielraum für Erweiterungen und war damit nicht zukunftssicher. Hinzu kam, dass die Lösung von einem Ein-Personen-Unternehmen umgesetzt wurde, was eine große Abhängigkeit von einer Einzelperson bedeutete.

Herausforderungen

Die Hauptherausforderung lag in der Umsetzung im geforderten knappen Zeitraum. Aufgrund der umfangreichen Funktionalität im Standard der WECO Lösung und der Erfahrung in der Implementierung von Webshops konnte die Umsetzung von der Konzeption bis zum Go-Live in knapp 4 Monaten erfolgen.

Eine weitere Herausforderung stellte die Aufbereitung der Produktdaten für den Webshop dar. Für den Kunden relevante Produktdaten, sind nicht vollständig im SAP abgebildet. Mit dem WECO Katalogmanagement konnten die Produktdaten via Import angereichert und somit den Zell-Metall Kunden alle relevanten Informationen im Webshop zur Verfügung gestellt werden.

Nutzen

Durch die Integration der WECO Lösung im SAP mussten keine komplexen Schnittstellen umgesetzt werden, was aufgrund des knappen Projektzeitrahmens einen enormen Vorteil bedeutete.

Den Kunden von Zell-Metall kann mit der WECO Lösung mehr Einsicht in die Auftragsabwicklung gegeben werden. So ist es den Kunden möglich, Ihre Aufträge, Rechnungen etc. im Webshop einzusehen. Des weiteren können Kunden mit speziellen Angeboten wie z.B. Gutscheinen besser angesprochen werden.

Die Bereitstellung von erweiterten Produktinformationen für interne Mitarbeiter von Zell-Metall ist zusätzlich ein nicht zu unterschätzender Mehrwert.

Erzielte Verbesserungen

Mit WECO E-Commerce Sales&Service steht den Zell-Metall Kunden eine Webshop-Lösung zur Verfügung, der dem neuesten Stand der Technik entspricht. Daten werden in Echtzeit aus dem SAP System angezeigt. Damit ist gewährleistet, dass die Daten im Webshop und ERP-System konsistent sind.

Aus Kundensicht wurden untern Anderem auch Verbesserungen beim Layout, Usability und Produktinformation erzielt.

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Zell-Metall: Integrierte Webshop-Lösung mit Kundenmehrwert u. optimierter User Experience

Herr Buchner, warum hat sich Zell-Metall für WECO E-Commerce entschieden?

„Die Firma WECO überzeugte mit beeindruckender Kompetenz und Professionalität sofort vom ersten Vorstellungsworkshop sowohl in technischen als auch in kaufmännischen Fragen. Mit der Präsentation von praxiserprobten Lösungen für die native SAP-Einbindung in Kombination mit erweiterbaren Kundenfunktionen, konnte innerhalb kürzester Zeit ein ideales Paket für die Klepsch-Gruppe respektive die Zell-Metall erstellt werden. Mit einem für die gebotene Lösung attraktiven Preisniveau und bestechender Projektumsetzungsdauer konnten neben Standardfunktionen des Webshops auch noch auf unseren Bedarf zugeschnittene Lösungen implementiert werden.“

Erich Buchner
Geschäftsführung

Implementierung

Die Implementierung wurde von WECO Software GmbH durchgeführt.

- Anspruchsvolles User Interface
- Verfügbarkeitsanzeige aus SAP in Echtzeit
- Vollständige Integration in SAP SD
- Benutzermigration aus bestehendem Webshop
- Vorschlag Alternativprodukte
- Produktanfragen für Zuschnitt
- Umsatzstatistik auf Kundenebene
- Integration von erweiterten Produktinformationen wie Sicherheitsdatenblätter

Highlights

- Übersichtliche Gestaltung des Benutzerinterface
- Einfache Bedienbarkeit
- Umfangreiche Erweiterungsmöglichkeiten
- Performante u. stabile Plattform
- Wartungsarme Lösung
- Mehrsprachigkeit
- Integriertes CMS-System
- SAP zertifizierte Lösung
- S/4 HANA ready

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Zell-Metall: Integrierte Webshop-Lösung mit Kundenmehrwert u. optimierter User Experience

Fazit

Mit der Implementierung des WECO-Webshops hat die Firma Zell-Metall einen großen Schritt in Richtung digitale Zukunft gesetzt. Die moderne Kundenbeziehung stellt den ständigen und direkten Austausch von Bedarf und Information in den Mittelpunkt des Servicegedanken am Kunden. Mit dem WECO-Webshop kann dieser Ansatz vollumfänglich und bestens verfolgt werden.

Die Firma WECO zeichnete sich in allen Belangen, egal ob in Hinblick auf Service zum Kunden, technischer Kompetenz oder zeitgerechter Lieferung von guten Lösungen, als professioneller Projektpartner aus, auf den man sich verlassen kann.

Die Firma Zell-Metall bedankt sich beim Team der Firma WECO für die unglaublich professionelle und reibungslose Projektabwicklung und diese tolle Webshoplösung.

Erich Buchner
Geschäftsführung

Über die WECO Software GmbH

Wir haben uns auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig in das SAP ERP und S/4HANA System integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrung konnten wir noch jedem Kunden eine optimale Lösung für die digitale Transformation seiner Geschäftsprozesse bieten. Mittlerweile dürfen wir bereits über 100 Unternehmen zu unseren Kunden zählen, worauf wir sehr stolz sind.

Für weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter www.wecosoftware.com

Kontakt

E-Mail: office@weco.at

Tel.: +43-5412-61290-50

Ansprechpartner: Wilfried Grutsch

WECO E-Commerce™ ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH.

SAP, S/4HANA, SAP ERP, R/3, SAP NetWeaver, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®