

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Kwizda alpha®: Online Marktplatz für öffentliche Apotheken mit WECO E-Commerce

alpha®

Powered by Kwizda Pharmadistribution GmbH

Seit 40 Jahren agiert Kwizda Pharmadistribution erfolgreich als Outsourcing Dienstleister für die Healthcare Industrie und trägt damit zur Sicherstellung der Versorgungssicherheit mit Arzneimittel in Österreich bei.

Als Teil der Kwizda Gruppe, einem 1853 gegründeten Familienunternehmen, ist Kwizda Pharmadistribution mit den Anforderungen und Herausforderungen der Pharma- und Healthcare Industrie bestens vertraut. Kwizda Pharmadistribution entwickelt fortschrittliche Logistikdienstleistungen auf höchstem Qualitäts- und Serviceniveau, die zunehmend auch international angeboten wird.



Auf einer Fläche von 16.000 m² stehen über 17.000 Palettenplätze in unterschiedlichen Temperaturbereichen zur Verfügung.

Die Kwizda Unternehmensgruppe beschäftigt 1.400 Mitarbeiter und erwirtschaftet einen Umsatz von mehr als 900 Mio. EURO/Jahr an 30 Standorten.

Auf einen Blick

Projektziel

Für Kwizda Pharmadistribution war das Ziel die Einführung eines Online Marktplatzes für hochpreisige Arzneimittel. Die Zielgruppe des Online Marktplatzes sind öffentliche Apotheken. Bei dem Marktplatz handelt es sich um ein reines B2B-Szenario. In der Endausbaustufe sind bis zu 1.400 Kundenbenutzer geplant.

Projektmotivation

Die Erhöhung der Kundenzufriedenheit war die Motivation für Kwizda Pharmadistribution in das Projekt alpha® zu investieren. Kwizda intern sollen Prozesse effizienter abgewickelt werden und damit nachvollziehbarer und transparenter sein.

Fehler sollen durch einen möglichst einfachen Bestellprozess und der Bereitstellung von ausführlichen Informationen für die Kunden vermieden werden.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Kwizda alpha®: Online Marktplatz für öffentliche Apotheken mit WECO E-Commerce

Ausgangssituation

Bis zur Einführung des Online Marktplatzes alpha® mittels WECO E-Commerce wurden die Bestellungen von den Apotheken manuell via Bestellformulare ausgefüllt, abgestempelt und via Fax übermittelt. Die unterschiedlichen Bestellformulare je Verkäufer wurden von Kwizda bereitgestellt. Dieser manuelle Prozess bedeutete sowohl für Kwizda als auch für die Apotheken einen hohen administrativen Aufwand, der zusätzlich noch fehleranfällig war.

Herausforderungen

Die Herausforderung des Projektes lag darin, die Komplexität des Marktplatzes, trotz komplexer Hintergrundprozesse (mehrere Buchungskreise etc.), für den Kunden möglichst gering zu halten. Das Hauptaugenmerk lag damit auf der einfachen Bedienbarkeit und Übersichtlichkeit.

Aufgrund der jahrelangen Erfahrung und umfangreichen Kompetenz von WECO in der Implementierung von E-Commerce Projekten im SAP Umfeld konnten die Herausforderungen sehr gut bewältigt und die gesetzten Ziele in das Projekt erreicht werden.

Nutzen

Durch die Digitalisierung des Bestellprozesses konnten Ressourcen in der Auftragsannahme für andere, wertschöpfende Tätigkeiten freigemacht werden. Auch die erhoffte Entlastung des Customer Service konnte erreicht werden. Durch die Einführung von WECO E-Commerce ist für Kwizda Wachstum mit deutlich geringeren zusätzlichen Personalressourcen in der Zukunft möglich.

Erzielte Verbesserungen

Durch die Automatisierung konnte die Auftragsannahme auch qualitativ verbessert werden. Fehleranfällige, manuelle Prozesse gehören damit der Vergangenheit an.

Für Kunden von Kwizda ist der Bestellprozess zukünftig nachvollziehbarer und transparenter. Zum Beispiel können Kunden den aktuellen Status ihrer Bestellung und die Verfügbarkeit von Produkten jederzeit einsehen. Mit der Anzeige von Track & Trace Informationen sowie dem Zugriff auf Rechnungen und Lieferscheine bietet alpha® den Kunden zusätzliche nützliche Funktionen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Kwizda alpha®: Online Marktplatz für öffentliche Apotheken mit WECO E-Commerce

Herr Dlaska, warum hat sich Kwizda Pharmadistribution für WECO E-Commerce entschieden?

„Nach sehr positiven Erfahrungen mit den SAP-integrierten WECO Lösungen in anderen Geschäftsbereichen der Kwizda Gruppe war es für uns naheliegend, auch dieses Projekt mit WECO umzusetzen.“

DI Albert Dlaska
Geschäftsführung
Kwizda Pharmadistribution GmbH



Implementierung

Die Implementierung wurde von WECO Software GmbH durchgeführt.

- Einfaches, übersichtliches User Interface
- Verfügbarkeitsanzeige aus SAP in Echtzeit
- Vollständige Integration in SAP SD
- Anzeige Track & Trace Informationen
- Rechnungsanforderung aus Drittsystemen
- Einfache Interaktion mit Customer Service
- Marktplatz-Funktionalität
- Produktsuche
- Lieferauskunft

Highlights

- Übersichtliche Gestaltung des Benutzerinterface
- Einfache Bedienbarkeit
- Umfangreiche Erweiterungsmöglichkeiten
- Performante u. stabile Plattform
- Wartungsarme Lösung
- Mehrsprachigkeit
- Integriertes CMS-System
- SAP zertifizierte Lösung
- S/4 HANA ready



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

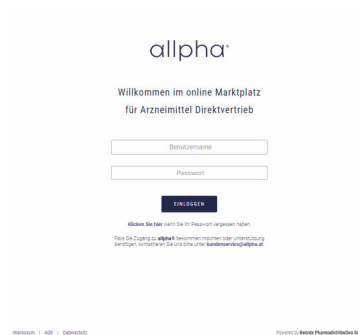
WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Kwizda alpha®: Online Marktplatz für öffentliche Apotheken mit WECO E-Commerce

Fazit

„Die Akzeptanz des Systems durch unsere Kunden und Mitarbeiter war eine gute Bestätigung unserer Entscheidung für WECO.“

Albert Dlaska
Geschäftsführung



Über die WECO Software GmbH

Wir haben uns auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig in das SAP ERP und S/4HANA System integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrung konnten wir noch jedem Kunden eine optimale Lösung für die digitale Transformation seiner Geschäftsprozesse bieten. Mittlerweile dürfen wir bereits über 100 Unternehmen zu unseren Kunden zählen, worauf wir sehr stolz sind.

Für weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter www.wecosoftware.com

Kontakt

E-Mail: office@weco.at

Tel.: +43-5412-61290

Ansprechpartner: Wilfried Grutsch

WECO E-Commerce™ ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH.
SAP, S/4HANA, SAP ERP, R/3, SAP NetWeaver, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

© 2010-2021 WECO Software GmbH