

# WECO E-Commerce Customer Success Story



## Open Shop und B2B – alles aus einem Guss

### Auf einen Blick

#### Projektziel

Einführung einer integrierten E-Commerce Lösung zum Verkauf von Lötwerkzeugen und Ersatzteilen für Lötmaschinen. In weiterer Folge Ausbau der Lösung für den nordamerikanischen Markt.

#### Projektmotivation

Der Web Shop soll dem Kunden zusätzliche Beschaffungsmöglichkeiten bieten und gleichzeitig den internen Aufwand bei der Auftragsanlage minimieren. Ein weitere Motivation war die Schaffung von Wettbewerbsvorteilen gegenüber den Marktbegleitern.

#### Herausforderungen

- Stammdatenpflege
- Spezielle Kundenprozesse
- Techn. Besonderheiten der Produkte

#### Nutzen

- TCO Reduktion durch die direkte Integration ins SAP ERP
- 24 x 7-Bestellmöglichkeit
- Daten- und Prozesskonsistenz durch schnittstellenfreie SAP Integration

#### Softwarelösung

WECO E-Commerce 6.00



Kurtz ERSA ist ein Hightech- und Zuliefer-Konzern mit einer über 235-jährigen Tradition.

Unsere drei Business-Segmente Electronics Production Equipment, Moulding Machines und Metal Components bieten innovative Lösungen für die produzierende Industrie. Als Technologieführer im In- und Ausland setzen wir immer wieder neue Maßstäbe.



# WECO E-Commerce

## Customer Success Story



### Projekthintergrund

Die immer weiter fortschreitende Globalisierung der Märkte und die Digitalisierung der Produktion machen es notwendig den Kunden bei der Entscheidung für unsere Maschinen Mehrwerte zu bieten welche uns von der Konkurrenz abheben. Dazu gehört das Angebot an unsere Kunden 24/7 über den Webshop bei uns einkaufen zu können. Damit werden Prozesse verschlankt und beschleunigt.

Den Kunden sollte eine einheitliche Webshop-Lösung für den Verkauf von Lötwerkzeugen sowie Maschinenersatzteile bereitgestellt werden, wobei länderspezifische Kataloge für unterschiedliche Sortimente zum Einsatz kommen.

### Prozessverbesserungen

- Aktuelle, kundenspezifische Preise und Verfügbarkeiten durch SAP ERP Echtzeitintegration
- Open Shop mit Listpreisen und Anfragemöglichkeit für anonyme Benutzer (Hybrid)
- Unterstützung mehrerer Länder und Verkaufsorganisationen - Multishop

### Softwareauswahlkriterien

- Der Shop sollte im SAP ERP integriert sein (keine Subsysteme, keine Schnittstellen)
- Gesicherte Produktentwicklung als Investitionsschutz
- Weitere Optionen für die Nutzung im B2C Umfeld
- Möglichkeiten für die Anbindung von Bezahlssystemen mit SAP ERP Integration
- Einfache und ins SAP integrierte Katalogpflege
- Nutzung von vorhandenen Stammdaten wie Materialklassifizierung und im Content Repository abgelegten Bilder zu Materialien



# WECO E-Commerce

## Customer Success Story



### Implementierung

Die Implementierung erfolgte in mehreren Schritten um zügig erste Ergebnisse zu erzielen und schnell Erfahrungen mit der neuen Lösung zu sammeln.

- **Designanpassung der Oberfläche an das Kurtz Ersa CI**  
Das WECO UI Template wurde gänzlich übernommen, lediglich ein paar Anpassungen hinsichtlich Farben und Schriften wurden durchgeführt.
- **Anpassung der Features im Shop**  
durch die vorausgelieferten Templates und die umfangreichen Customizingmöglichkeiten konnten fast alle Anforderungen im Standard per Konfiguration realisiert werden.
- **Erweiterungen**  
alle Erweiterungen wurden modifikationsfrei im Rahmen des bestehenden WECO Erweiterungskonzepts implementiert

### Highlights

- Moderner Shop im Responsive Design
- Multishop für zwei Unternehmen und jeweils verschiedene Länderversionen
- B2B Webshop und Open Shop mit Anfragemöglichkeit in einer Lösung
- Verfügbarkeit/Preisauskunft in Echtzeit aus dem SAP ERP System
- Zentrale Datenhaltung in SAP, Wiederverwendung der Daten aus Materialstamm/Klassifizierung und Dokumentenverwaltungssystem
- Automatische Generierung von Materialbeziehungen wie z.B. passende Lötspitzen oder Ersatzheizkörper direkt aus der Materialklassifizierung. Mögliche Zubehörartikel werden automatisch aus Stücklisten ermittelt und im Katalog zur Verfügung gestellt.
- Integration des SAP Content Servers zur Anzeige von Produktbildern und Produktinformationen.



# WECO E-Commerce

## Customer Success Story



### Online Impressionen

**ERSA Tools**

- Lötwerkzeuge (1.371)
- LötKolben (46)
- Lötstationen (33)
- Löt- und Entlötstationen (40)
- Werkzeuge für Löt- und Entlötstationen (16)
- Lötlötspitzen (324)
- Entlötlötspitzen (69)
- Heißluftdüsen (8)
- Lötbäder und Zubehör (15)
- Heizplatten (6)
- Löt Rauchabsaugungen (59)

Warenkorb Artikel/Bezeichnung (auch mit \* möglich) 🔍

Home » Lötwerkzeuge

**Lötwerkzeuge**

ERSA Maschinen

- Versaprint (2.919)
- Reflowlötanlagen (2.564)
- Selektivlötanlagen (3.691)
- Spezial Maschinen (231)
- Wellenlötanlagen (2.999)

Home

ERSA Maschinen

Versaprint

Reflowlötanlagen

Selektivlötanlagen

Spezial Maschinen

Wellenlötanlagen

LötKolben

Lötstationen

Löt- und Entlötstationen

Werkzeuge für Löt- und Entlötstationen

Lötlötspitzen

Entlötlötspitzen

Ersatzheizkörper    Passende Lötlötspitzen

Anzahl Artikel pro Seite 5 ▼

Heizkörper / 230 50

1   
Art.Nr.: E005100

Artikel < 1 2 3 4 ... 40 >

**ERSA 50 S / 230 50**

1

[Ansicht vergrößern](#)

Art.Nr.: 0055JD

Spannung: 230 V

Nennleistung: 50 W

Max. Lötlötspitzen temperatur: 400 °C

Anheizzeit: 180 s

Antistatische Ausführung: NEIN

Lötlötspitzenform: meißelförmig

Ausführung: gebogen

Beschichtung: Dauerlötlötspitze

Lötlötspitzendurchmesser: 3,2 mm

Verfügbarkeit:

**Beschreibung**

ERSA 50 S StandardlötlötKolben Der bewährte LötlötKolben ERSa 50 S ist ausgelegt für Lötarbeiten mit größerem Wärmebedarf, wie zum Beispiel an Kupferleitern mit Querschnitten von 2,5 mm² und auch beim Lötten von dünnen Blechen. Ausgestattet mit einer abgewinkelten ERSADUR-Dauerlötlötspitze (0052JD) und einer Ablage (0A04).



# WECO E-Commerce

## Customer Success Story



### Fazit

Neue Applikationen unseren internen Kunden sehr schnell zur Verfügung zu stellen ist die aktuelle Herausforderung an die IT im Kurtz Ersa Konzern. Aufgrund von knappen Kapazitäten an allen Stellen des Unternehmens brauchen wir kurze Projektlaufzeiten. Durch die Auswahl der WECO Software ist uns dies hervorragend gelungen. Zusätzlich haben wir über die Echtzeitintegration ins SAP ERP Eingabefehler minimiert und Kapazitäten bei der Auftragserfassung gewonnen. Die WECO Software bietet uns die Möglichkeit auch zukünftige Herausforderungen im Standard abzubilden. Da sind vor allem die Thematik SEO und B2C sowie die Anbindung von Bezahlssystemen zu nennen.

***Jürgen Stahl, CIO und zuständiger Projektleiter im Kurtz ERSA Konzern***

### Über die WECO Software GmbH

Die WECO Software GmbH hat sich auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig mit SAP ERP Systemen integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrungen bieten wir zertifizierte, ausgereifte und etablierte E-Commerce und Mobile-Commerce Lösungen für SAP ERP. WECO Produkte basieren auf der robusten, skalierbaren und zukunftssicheren SAP-Netweaver Technologie Plattform.



WECO E-Commerce™ ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH. SAP, SAP ERP, R/3, SAP NetWeaver, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.

SAP® Certified  
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified  
Integration with Applications on SAP HANA®

© 2010-2015 WECO Software GmbH

**weco**  
Software GmbH