

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Kermi Ersatzteilesuche leicht gemacht



Raumklima und Duschdesign in einzigartiger Kompetenz



Als Unternehmen der Arbonia AG und international ausgerichteter Produzent zählt Kermi heute zu den führenden Herstellern in Europa, sowohl im Heiztechnik - als auch im Duschbereich. Mit hochwertigen Produkten, schrittmachender Fertigungstechnik, motivierten Mitarbeitern und einer klaren Zielsetzung: innovative Lösungen, trendsetzendes Design, höchste Qualität, Funktionalität, Komfort und Zuverlässigkeit in bestmöglichen Einklang zu bringen.

Mit gleich zwei einzigartigen Komplett-Programmen für ein ganz individuelles Wohlfühlklima und Duschkomfort nach Wunsch. Bereits seit vielen Jahren wird Kermi immer wieder mit bedeutenden Designpreisen und renommierten Auszeichnungen, auch durch ihre Fachpartner, honoriert. Engagement, Verantwortung, Vertrauen und Zusammenarbeit - bei Kermi sind diese Werte seit jeher ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmenskultur.

Auf einen Blick

Projektziel

Für die beiden Bereiche von Kermi bestand eine unterschiedliche Ausgangslage. In der Kermi Raumklima sollte ein komplett neuer Ersatzteile-shop für Kunden entstehen, dabei musste in erster Linie ein Produktspektrum für den Online-Verkauf definiert werden. Im Bereich Sanitär gab es bereits einen bestehenden Webshop, der über Schnittstellen mit dem SAP ERP System verbunden war, allerdings sehr eingeschränkt in der Funktionalität.

Beispielsweise konnten externe Zahlungsdienstleister nicht angebunden werden, darum war der Webshop nur in Deutschland im Einsatz. Aus diesen Gründen suchte Kermi einem stabilen und flexiblen Webshop, der auch zukünftige Anforderungen abdecken kann. Individualisierung, Internationalisierung und Einbindung in das SAP ERP System zählten zu den entscheidenden Kriterien für die Auswahl des neuen Shopsystems.

Projektmotivation

Dem Kunden sollte ein qualitativ hochwertiger Service für den Ersatzteilekauf in den beiden Geschäftsfeldern Raumklima und Sanitär angeboten werden.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

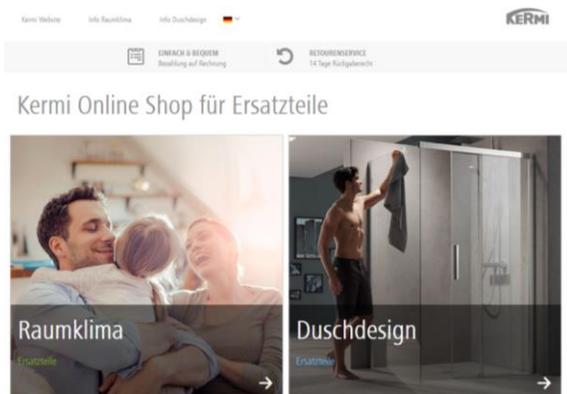
WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Kermi Ersatzteilesuche leicht gemacht

Herausforderungen

Raumklima:

In der Kermi Raumklima gab es bisher noch keinen Online-Shop. Die Grundsteine mussten hierfür in der internen Infrastruktur z.B. Bestellabwicklung, Logistik, Abrechnung etc. erst noch gelegt werden.



Sanitär:

Hier waren bereits alle erforderlichen Stammdaten vorhanden, auf die der neue Webshop direkt zugreifen konnte. Die Herausforderung in diesem Bereich war es, komplexe Artikel in einfacher Form anzubieten, damit auch ein Laie ohne großes technisches Know-How problemlos das passende Ersatzteil finden kann.

Da ein guter Content essentiell für jeden Webshop ist, war es erforderlich, die hochwertigen Bilder aus der Kermi Bilddatenbank in den Webshop einzubinden.

Nutzen

Durch eine vollständige Integration des Webshops in das SAP ERP System von Kermi, wurden die internen Aufwände für die laufende Betreuung auf ein Minimum reduziert. Kunden können rund um die Uhr, unabhängig von den Kermi Geschäftszeiten, ihre Einkäufe tätigen.

Ein durchdachter Aufbau des Webshops und einer hervorragenden grafischen Unterstützung, wie zum Beispiel einer Navigation in den Explosionszeichnungen, können die benötigten Ersatzteile auf Anhieb gefunden werden.

Kermi erzielt dadurch eine weitaus größere Reichweite als bisher, was mit einer entsprechenden Umsatzsteigerung verbunden ist.

Projekthintergrund

Im Bereich Kermi Raumklima wurde bis dato keine Webshop-Lösung für den Ersatzteilverkauf verwendet. Mit WECO E-Commerce Sales&Service öffnete sich Kermi den Bedürfnissen der Kunden nach einer schnellen und einfachen Lösung zum Kauf von Ersatzteilen.

Für den Sanitär Bereich wurde bereits eine schnittstellenbasierte Lösung verwendet, jedoch konnte diese den technischen Anforderungen von Kermi nicht mehr standhalten. Die Software war nur in Deutschland anwendbar und so mussten Auslandsgeschäfte nach wie vor manuell abgewickelt werden. Auch gängige Zahlungsmöglichkeiten waren in die bestehende Lösung nicht integrierbar. Der neue Webshop sollte deshalb auch eine wesentliche Erleichterung für den Sanitärbereich bringen.

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Kermi Ersatzteilesuche leicht gemacht



Christof Eller | Leitung Innendienst
Raumklima

„Eine Investition in die digitale Transformation des Unternehmens, ist in der heutigen Zeit beinahe ein Muss um am Markt bestehen zu können. Mit der Implementierung von WECO Sales & Service eröffneten wir einen neuen Service für unsere Kunden und erhöhten die Erreichbarkeit im Sanitärsektor massiv. Das reduzierte nicht nur unsere Aufwände enorm, sondern steigerte gleichzeitig auch unsere Umsätze. Doch es war nicht nur ein Gewinn für den direkten Vertrieb, auch unsere Serviceangebot ist nun deutlich besser, was sich in der Zufriedenheit unserer Kunden widerspiegelt.“

Erzielte Verbesserungen

Früher gab es sehr viele telefonische Anfragen oder E-Mails von Endkunden, in denen diese sich nach Ersatzteilen erkundigten. Die Anfragen wurden dann an Großhändler weitervermittelt. Durch den neuen Online-Service wird eine Win-Win Situation geschaffen: Kunden erhalten schnell eine Lösung und als Hersteller können wir die Kunden-Zufriedenheit dadurch signifikant erhöhen.

Nach der Implementierung von WECO E-Commerce Sales&Service machte sich sehr schnell eine spürbare Entlastung für den Innendienst bemerkbar. Im Sanitär Bereich erfolgte ebenfalls eine deutliche Entlastung.

Der Ersatzteilverkauf erfolgt inzwischen mit zunehmenden Interesse über den Webshop. Viele Kunden nutzen das Online Angebot auch zu Informationszwecken oder um Ersatzteile einfach zu identifizieren. Kostspielige Rückfragen haben sich dadurch massiv reduziert.

Softwareauswahlkriterien

Für Kermi gab es mehrere unterschiedliche Faktoren, die für die Auswahl des neuen Shopsystems entscheidend waren.

Die vollständige Integration in das SAP ERP-System war eine Grundvoraussetzung, vor allem aufgrund der Erfahrungen mit dem bisherigen Webshop. Des weiteren waren der modulare Aufbau, der hohe Funktionsumfang bereits in der Standardauslieferung sowie die große Flexibilität von WECO E-Commerce Sales&Service ausschlaggebend, da sich Kermi einige Erweiterungsoptionen für die Zukunft offen lassen wollte.

Dazu kamen noch die langjährigen Erfahrungen von WECO im Bereich des SAP-integrierten E-Commerce, einhergehend mit hervorragenden Kundenreferenzen.

Letztendlich waren die permanente Weiterentwicklung, inklusive der rasche Anpassung an neue SAP Releasestände, ein großes Plus für die Webshop-Lösung von WECO.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Kermi Ersatzteilesuche leicht gemacht

Impressionen

Implementierung

- Zwei eigene Webshops für die Bereiche Raumklima und Sanitär
- Anspruchsvolles User Interface
- Vollständige Integration in SAP SD
- Ersatzteilesuche über Explosionszeichnungen
- Vollautomatische Generierung Produktkataloge
- Verfügbarkeitsanzeige aus SAP in Echtzeit
- Suchmaschinen-Optimierung
- „Zahlung per PayPal
- Social Media Integration
- E-trusted Webshop
- Einbindung Google Tag Manager
- Beipackzettel Sicherheitsdatenblätter

Highlights

- Performante und stabile Plattform, die einfach erweitert werden kann
- Optimale User-Experience durch Responsive Design und schnelle Ladezeiten
- Wenig Aufwand für die Administration
- Eigenständige und unkomplizierte Produktpflege im Katalog
- Produktgruppen können in unterschiedlichen Katalogen geführt werden
- Hervorragende Zusammenarbeit zwischen Kermi und WECO mit zeitnaher Behandlung aller Anforderungen

Zum Live-Shop

The image displays two screenshots of the Kermi online shop. The top screenshot shows a search for 'Kermitermostat' with a grid of product images and a sidebar with navigation options like 'Fachhändler', 'Verkauf', and 'Nachbestellung'. The bottom screenshot shows a search for 'Kermitermostat' with a grid of product images and a sidebar with navigation options like 'Fachhändler', 'Verkauf', and 'Nachbestellung'. Below the screenshots is a technical diagram of a window frame with various components labeled, including 'S L KU (3325 R KU)', 'N 182', '3007', 'BG A', '3504 BG I', and '3504'.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Kermi Ersatzteilesuche leicht gemacht

Fazit

„Anhand unserer bisherigen Erfahrungen, würden wir jenen Unternehmen die zukunftsorientiert und auf Wachstum ausgerichtet sind, definitiv eine integrierte Lösung empfehlen. Nicht nur was das Preis-/Leistungsverhältnis betrifft sondern auch den Anforderungen an den heutigen und zukünftigen Markt. WECO hat sich für uns als sehr kompetenter Partner erwiesen. Wir arbeiten bereits wieder gemeinsam an der Realisierung neuer Projekte.“



Christian Lehner | Leitung
Innendienst Sanitär

Über die WECO Software GmbH

Wir haben uns auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig in das SAP ERP und S/4HANA System integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrung konnten wir noch jedem Kunden eine optimale Lösung für die digitale Transformation seiner Geschäftsprozesse bieten. Mittlerweile dürfen wir bereits über 100 Unternehmen zu unseren Kunden zählen, worauf wir sehr stolz sind. Für weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter www.wecosoftware.com

Kontakt

E-Mail: office@weco.at

Tel.: +43-5412-61290-623

Ansprechpartner: Daniel Jurkic

WECO E-Commerce™ ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH.

SAP, S/4HANA, SAP ERP, R/3, SAP NetWeaver, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®