

# WECO E-Commerce™

So einfach kann E-Commerce sein



## Von 0 auf E-Commerce in nur 4 Wochen

### Auf einen Blick

#### Projektziel

Aufbau eines SAP integrierten B2B Web Shops zur Konfiguration von MEMS Timing basierten Oszillatoren und Platzierung von Musterbestellungen.

#### Projektmotivation

Der Web Shop soll den Bestellprozess für die neuen MEMS-Oszillatoren online abbilden, so dass der Entwickler selbst die projektspezifischen Anforderungen an das Bauteil eingeben kann.

#### Herausforderungen

- Go-Live innerhalb von nur 4 Wochen, um die neue Lösung für Musterbestellungen auf der electronica 2014 in München Kunden und Interessenten vorstellen zu können.

#### Nutzen

- Kostenreduktion durch Automatisierung des kompletten Musterbestellprozesses
- 24 x 7-Bestellmöglichkeit
- Nur einwandfreie Bauteilkonfigurationen werden durch diesen Prozess übermittelt – große Zeitersparnis für Vertrieb und Abwicklung.

#### Softwarelösung

WECO E-Commerce 6.00



Die Jauch-Unternehmensgruppe ist einer der großen Spezialisten für Quarze, Oszillatoren und Batterie-Technologie. 1954 gegründet ist das international agierende Unternehmen heute eines der führenden Unternehmen im Bereich frequenzgebender Bauteile, seit neuestem auch mit innovativen MEMS Timing-Taktgebern, und ausgewiesener Experte auf dem Zukunftsmarkt der Lithium Ionen- und Lithium Polymer-Batterie Packs.

Mit seiner fundierten technischen Beratung, hohem Applikations- und Zertifizierungs-Know-how, modernsten Testumgebungen, der hohen Verfügbarkeit und schnellen Auslieferung aller Produkte und dem weltweit größten Lager für frequenzgebende Bauelemente unterstreicht Jauch seinen Anspruch, messbar besser zu sein.

Am Stammsitz in Villingen-Schwenningen hat das Unternehmen in Produktionsanlagen investiert, um Kundenanforderungen aus aller Welt zeitnah erfüllen zu können: Unter anderem werden MEMS-Oszillatoren im eigenen Gerätepark zeitnahkonfiguriert und ausgeliefert. Eine moderne Batterien-Assemblierungslinie für technisch anspruchsvolle Batterielösungen stellt die Produktion individueller Batterie Packs für die Medizintechnik, Garten- und Hausgeräte, Mobiltelefone, mobile Fortbewegung und den Automobilbereich sicher.

Mit den Tochterunternehmen Jauch Quartz France, Jauch Quartz Amerika und Jauch Quartz United Kingdom entwickeln und vertreiben kompetente Mitarbeiter zukunftsweisende Technologie-Lösungen.



# WECO E-Commerce™

So einfach kann E-Commerce sein



## Bisheriger Geschäftsprozess - Musterkonfiguration und Bestellung

Bei der Entwicklung elektronischer Produkte werden Quarze und Oszillatoren in kleinen Mengen benötigt. Die Spezifikation der frequenzgebenden Bauteile muss zum Gesamtprodukt kompatibel sein. Die schnelle und unbürokratische Lieferung von Mustern kann dazu führen, dass das gelieferte Musterbauteil in die Stückliste für das Endprodukt aufgenommen wird. Die Aufnahme in die Produktstückliste erhöht die Chance Folgeaufträge für dieses Produkt zu erhalten.

Musterlieferungen sollten möglichst ab Lager erfolgen, denn die Entwickler elektronischer Produkte stehen aufgrund der immer kürzeren Produktzyklen unter Zeitdruck.

- Quarz- oder Oszillatorbestellungen gehen per Mail oder telefonisch ein.
- Ein Mitarbeiter prüft die Konfiguration der Bauteile, bespricht diese ggf. mit dem Kunden nach und prüft die Verfügbarkeit der Bauteile. Anschließend wird der Auftrag im SAP angelegt.
- Sobald alle Bauteile verfügbar sind, wird die Bestellung verpackt und anschließend versendet.

## Prozessverbesserungen

- Bisher gab es keine Online-Bestellmöglichkeit für Kunden bzw. Interessenten.
- Der Kunde wickelt die komplette Bauteilkonfiguration nun selbst ab. Durch den online Anschluss der Variantenkonfiguration werden alle Eingaben sofort mittels SAP Beziehungswissen geprüft. Daher werden nur fehlerfreie Konfigurationen vom WECO Shop an den Jauch-Vertrieb übermittelt.
- Der Vertrieb kann die MEMS-Oszillatorbestellung gleich bearbeiten, eine Nachkonfiguration der Bauteile - wie bisher notwendig - entfällt.

## Softwareauswahl

- Gesucht wurde eine schlanke Lösung
- Ins SAP integriert.
- Möglichst schnittstellenfrei
- Mit eigenen Ressourcen für ein KMU machbar.



# WECO E-Commerce™

So einfach kann E-Commerce sein



## Implementierung

Die Implementierung erfolgte durch die WECO Software GmbH.

- **Designanpassung der Shop Oberfläche an das Jauch CI**  
Das WECO UI Template wurde gänzlich übernommen, lediglich ein paar Anpassungen hinsichtlich Farben und Schriften wurden durchgeführt.
- **Variantenkonfiguration**  
wurde an die Jauch Quartz Spezifika angepasst; zusätzlich wurden noch merkmalspezifische Hilfetexte implementiert, die dem Anwender die Bedienung des Konfigurators erleichtern.
- **Adaptierung der Variantenkonfiguration im WECO Shop**  
Die optische Aufbereitung der Merkmale im Shop wurde angepasst.
- **Anpassung der Features im Shop**  
Feldsteuerung, verfügbare Vorgänge usw. wurden über den IMG eingestellt.

## Erweiterungen

Im Bereich der Variantenkonfiguration wurde die Feldsteuerung im Shop an das bestehende Jauch ERP Konzept angepasst. Zusätzlich war es erforderlich, den Kurztext für die Auftragsposition aus 2 Merkmalen der Variantenkonfiguration zu befüllen und an das SAP ERP zu übergeben.

Beide Erweiterungen konnten über das bestehende Erweiterungskonzept schnell und modifikationsfrei erledigt werden.

Um den Messeauftritt zu unterstützen wurde von Jauch zusätzlich eine eigene Registrierungsapplikation gebaut, die via WECO API Web Shop Benutzer anlegt.



# WECO E-Commerce™

So einfach kann E-Commerce sein



## Fazit

Obwohl die Zeit für das Projekt sehr knapp bemessen war, ist es uns dank der effizienten Zusammenarbeit zwischen Jauch und WECO gelungen, auf der Electronica 2014 in München den fertigen Shop live am Messestand zu präsentieren. Alle erforderlichen Anpassungen wurden von den WECO Entwicklern rasch umgesetzt. Um Zeit und Geld zu sparen wurde ein Großteil der Anpassungsarbeiten remote erledigt, was aufgrund der sehr guten Kommunikation auch problemlos funktioniert hat.

*„Mit Blick auf den weiteren Ausbau des B2B-Shops haben wir mit WECO E-Commerce die richtige Lösung gewählt; ein Produkt, das auch alle zukünftigen Wünsche abdecken kann“,* so Alfred Oswald, zuständiger Projektleiter bei Jauch Quartz.

## Über die WECO Software GmbH

Die WECO Software GmbH hat sich auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig mit SAP ERP Systemen integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrungen bieten wir zertifizierte, ausgereifte und etablierte E-Commerce und Mobile-Commerce Lösungen für SAP ERP. WECO Produkte basieren auf der robusten, skalierbaren und zukunftssicheren SAP-Netweaver Technologie Plattform.



WECO E-Commerce™ ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH.  
SAP, SAP ERP, R/3, SAP NetWeaver, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.