

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Von „the fine art of coating“ zu „the fine art of shopping“ Folex revolutioniert ihre Verkaufsprozesse



Innovativ seit 1860

Die Folex-Gruppe mit Sitz der Produktionsgesellschaften in der Schweiz (Schwyz) und in Deutschland (Köln und Erlangen) bietet als Spezialist für die Veredelung und Beschichtung von Folien hochwertige Produkte und individuelle Dienstleistungen für die verschiedensten Märkte.

Mit einer Vertriebsgesellschaft in Großbritannien sowie einem weltweiten Netzwerk von Distributoren und Händlern ist Folex stets nah am Kunden.

Die Wurzeln unserer Unternehmensgruppe reichen bis ins Jahr 1860 zurück. Ihre ersten großen Erfolge verdankt sie der Innovationsfreude des Gründers Dr. phil. Carl Schlußner. Er verbesserte eine fotografische Trockenplatte so weit, dass sie sich in hoher Qualität industriell herstellen ließ und landete mit „Dr. Schlessner's Gelatine-Emulsionsplatten“ den ersten internationale Verkaufsschlager der Firma.

Die heutige Folex-Gruppe hat seit ihrer Gründung 1951 ihre herausragende Kompetenz im Bereich Beschichtungen auf immer neue Materialien und Märkte übertragen.

2013 stieß das Erlanger Traditionsunternehmen Regulus zur Folex-Gruppe und verstärkte das Portfolio vor allem im Digitaldruckbereich.

Auf einen Blick

Projektziel

Ziel des Projektes war die Einführung eines modernen State-of-the-Art Webshops, welcher den Kundenservice durch eine 24h Auskunftsmöglichkeit verbessert, den Innendienst von Routinetätigkeiten entlastet und die Kosten im Vertrieb optimiert.

Projektmotivation

Die Hauptmotivation lag darin den Level des Kundenservices durch eine moderne Art des Webshops zu verbessern. Die Lösung sollte eine Integration in das SAP ERP-System mitbringen, damit Daten konsistent und in Echtzeit aus SAP angezeigt und verarbeitet werden können.

Des weiteren sollte die Lösung möglichst umfangreiche Funktionen wie zum Beispiel die Gutscheinabwicklung, Produkthanfrage im Standard mitbringen. Damit konnte der individuelle Entwicklungsaufwand und damit die Projektlaufzeit gering gehalten werden.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Von „the fine art of coating“ zu „the fine art of shopping“ Folex revolutioniert ihre Verkaufsprozesse

Ausgangssituation

Bevor die WECO-Lösung umgesetzt wurde musste der FOLEX-Innendienst alle Bestellungen telefonisch, per Fax, oder per Mail bearbeiten. Dies war sehr aufwendig und oftmals war die Kommunikation mit den Kunden durch kryptische Bestellungen sehr schwierig.

Herausforderungen

Die größten Herausforderung lagen darin, die Inhalte komplett zur Verfügung zu stellen, eine bereinigte Datenbasis zu schaffen, sowie den richtigen Anbieter zu finden. Die zusätzlichen Aufwendungen, welche für die Anzeige der Katalogbilder und die Verbesserung der Stammdatenqualität anfielen, waren ebenfalls nicht außer Acht zu lassen.

Durch die Möglichkeit den Kunden **echte Livedaten** zu liefern, rückte die Sicherstellung einer durchgängig hohen Datenqualität in den Vordergrund.

Projektablauf

Eine sehr professionelle und angenehme Zusammenarbeit, sowie die schnelle und lösungsorientierte Arbeitsweise von WECO prägten den Projektablauf. Durch wöchentliche Jour Fixe Onlinemeetings konnte jedes Projektmitglied immer am neuesten Stand der Entwicklungen bleiben.

Nutzen

Die Implementierung einer modernen Lösung steigert die Imagereputation im Vergleich mit anderen Herstellern. Die vollautomatische Abwicklung der Verkaufsprozesse und die interne Nutzung des Shops um Verfügbarkeiten, sowie Preise abzufragen, zählen zu den größten Nutzen der WECO Lösung. Diese Vorteile ergeben sich für den Vertriebsinnen & -außendienst, sowie für all unsere Kunden.

Durch die Integration der WECO Lösung im SAP mussten keine komplexen Schnittstellen umgesetzt werden, was aufgrund der hohen Anforderungen einen enormen Vorteil bedeutete.

Entscheidungskriterien

Entscheidend für die Auswahl von WECO war die grundsätzliche Art der Einbindung ins SAP System. Zudem überzeugte die Programmierung und technische Umsetzung der Lösung. Des Weiteren überzeugte WECO in Bezug auf Sicherheitsfragen und das Preis-Leistungsverhältnis. Als Hauptkriterium bleibt jedoch der sehr hohe Grad der Abdeckung der Anforderungen zu nennen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Von „the fine art of coating“ zu „the fine art of shopping“
Folex revolutioniert ihre Verkaufsprozesse

Herr Koenig, warum hat sich Folex für WECO E-Commerce entschieden?

„Die WECO Software-Architektur - insbesondere die SAP-Integration ohne weitere Schnittstellen - hat uns ebenso überzeugt wie die sehr hohe Abdeckung unserer Anforderungen. Und nicht zuletzt waren auch das Preis-Leistungs-Verhältnis und die überschaubaren benötigten internen Ressourcen wesentliche Kriterien bei der Auswahl.“

Ralf Koenig
Director Sales & Marketing

Implementierung

Die Implementierung wurde von WECO Software GmbH durchgeführt.

- Anspruchsvolles User Interface
- Verfügbarkeitsanzeige aus SAP in Echtzeit
- Vollständige Integration in SAP SD
- Anzeige der SAP Beleghistorie
- Kundenindividuelle Preisanzeige
- Integration von erweiterten Produktinformationen als PDF Datenblätter
- Produktupload im Warenkorb via Excel-File

Highlights

- Übersichtliche Gestaltung des Benutzerinterface
- Einfache Bedienbarkeit
- Umfangreiche Erweiterungsmöglichkeiten
- Performante u. stabile Plattform
- Wartungsarme Lösung
- Mehrsprachigkeit
- Integriertes CMS-System
- SAP zertifizierte Lösung
- S/4 HANA ready



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Von „the fine art of coating“ zu „the fine art of shopping“ Folex revolutioniert ihre Verkaufsprozesse

Fazit

„Die WECO Shoplösung konnte innerhalb des Zeit- und Budgetrahmens umgesetzt werden, was nicht zuletzt der professionellen und unkomplizierten Betreuung durch das WECO Team zu verdanken war. Unsere Kunden sind begeistert von der Funktionalität und dem "Look-and-Feel" des Shops. Das System ist eine rundum gelungene und empfehlenswerte Lösung für den B2B Bereich.“

Ralf Koenig
Director Sales & Marketing

Über die WECO Software GmbH

Wir haben uns auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig in das SAP ERP und S/4HANA System integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrung konnten wir noch jedem Kunden eine optimale Lösung für die digitale Transformation seiner Geschäftsprozesse bieten. Mittlerweile dürfen wir bereits über 100 Unternehmen zu unseren Kunden zählen, worauf wir sehr stolz sind.

Für weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter www.wecosoftware.com

Kontakt

E-Mail: office@weco.at

Tel.: +43-5412-61290-50

Ansprechpartner: Wilfried Grutsch

WECO E-Commerce™ ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH.

SAP, S/4HANA, SAP ERP, R/3, SAP NetWeaver, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®