



Motorhersteller trifft Softwarehersteller

Mit einem WECO - Webshop läuft die Ersatzteilebeschaffung so rund wie ein DEUTZ Motor selbst.

Über Deutz

DEUTZ ist einer der weltweit führenden Hersteller innovativer Antriebssysteme. Die Kernkompetenzen des Unternehmens liegen in der Entwicklung, Produktion, dem Vertrieb und Service von Diesel-, Gas- und elektrifizierten Antrieben für professionelle Einsätze. Der Motorenspezialist verfügt über eine breite Produktpalette in einem Leistungsspektrum von 19 kW bis 620 kW, die unter anderem in Bau- und Landmaschinen, Material Handling-Anwendungen, stationären Anlagen sowie Nutz- und Schienenfahrzeugen zum Einsatz kommen. Mit 13 Vertriebsgesellschaften, sieben Vertriebsbüros und über 800 Vertriebs- und Servicepartnern in mehr als 130 Ländern bietet DEUTZ seinen Kunden ein flächendeckendes Servicenetz mit sehr kurzen Reaktionszeiten.

DEUTZ in Zahlen



Gründung:
1864



MitarbeiterInnen:
4154



1.479 Mio. € Umsatz
2017



2016 –
Dreimillionster
DEUTZ Motor aus
Köln-Porz



67 Mio. € für F&E

Projektbeschreibung

Das DEUTZ Service Portal www.deutz-serviceportal.com bietet Händlern, Werkstätten und Betreibern von DEUTZ Motoren vielfältige online Dienste in einer komfortablen Plattform:

Ersatzteil Webshop



Im Ersatzteil-Webshop können Kunden schnell und sicher Original DEUTZ Ersatzteile und Zubehör für DEUTZ Motoren über das Internet erwerben. Der unschätzbare Vorteil gegenüber anderen Shops: Das DEUTZ Service Portal hat direkten Zugriff auf die Original Dokumentation der DEUTZ Motoren und damit auf den aktuellen technischen Änderungsstand. Durch den Einstieg über die individuelle Motornummer ist sichergestellt, dass die User stets das richtige Teil mit garantiertem Fit zum DEUTZ Motor erhalten.

Motorregistrierung

Durch die Registrierung ihrer Motoren erhalten Kunden Zugriff auf zusätzliche Inhalte und Funktionen: Digitale Motordokumente zum Download, schnelle Navigation im Shop und das Senden motorindividueller Serviceanfragen direkt an den Service Partner. Kunden mit größeren Geräteflotten behalten so immer den Überblick.

■ Your Engines

▼ TCD 3.6 L4



TCD 3.6 L4

- Engine serial number: 22001912
- Vehicle /equipment manufacturer: TEST EQUIPMENT
- Model /Type of vehicle /equipment: TEST TRACTOR
- Serial number of vehicle /equipment: 123456

■ Date of commissioning: 03.10.2018

■ Operating hours (actual): 2,500.0

TD / TCD 3.6 L4

Operating manual
EU Stage IV & V / US EPA Tier 4



The engine company.

Service and maintenance work

Change lubricating oil filter

Filter may never be pre-filled. Danger of scum!

- Loosen and unscrew filter with tool (order no.: 9189 9142)
- Collect escaping lube oil
- Clean the seating surface of the filter carrier with a clean, lint-free cloth.

Lubricating oil system

- Oil the seal of the new DEUTZ original spare filter before
- Screw on new filter by hand until the gasket is touching and tighten
- Tightening torque: 10 Nm - 12 Nm

Info Center

Das Info Center bietet Usern schnellen Zugang zu vielfältigen Informationen und Dokumenten für DEUTZ Motoren und Serviceprodukte, von der Bedienungsanleitung bis hin zum Sicherheitsdatenblatt für DEUTZ Betriebsstoffe.

Weltweites Plattform-Konzept

Als Plattform-Lösung vereint das System die Vorteile des World Wide Web - uneingeschränkte Erreichbarkeit rund um die Uhr - mit den Stärken eines kompetenten Service vor Ort: Betreuung, Service und Lieferung bleiben in den Händen des lokalen DEUTZ Partners in Kundennähe. Das DEUTZ Service Portal ist mittlerweile für Kunden aus 15 Ländern verfügbar. Der weitweite Roll-out wird sukzessiv fortgesetzt, und so in der nächsten Ausbaustufe weitere Märkte in Europa, Amerika und Asien an das Portal angebunden.

Zukunftsstrategie Digitaler Service

„Die Digitalisierung im Bereich Service ist ein entscheidender Faktor unserer Wachstumsstrategie und zielt auf maximalen Kundennutzen. Durch den direkten Zugriff auf unsere Motordokumentation bietet das neue Service-Portal ein starkes Alleinstellungsmerkmal wodurch die Nutzer komfortabel und schnell DEUTZ Original-Teile ordern können.“

Michael Wellenzohn, Mitglied des Vorstands der DEUTZ AG für Vertrieb / Marketing und Service

Die Implementierung

- ✓ Die Implementierung erfolgte durch die WECO Software GmbH, da diese bereits in der Vergangenheit erfolgreich das System DEUTZ P@rts realisiert hatte und sich auch im aktuellen Auswahlprozess behaupten konnte.
- ✓ Die Umsetzung erfolgte als Multi-Shop Lösung, mit welcher die Vielzahl an lokalen Vertriebspartner und Servicecentern der DEUTZ AG abgedeckt werden konnten. Für jeden separaten Shop können eigene Preis- und Bestandsdaten hinterlegt, und die Shops durch zahlreiche Konfigurationsmöglichkeiten an die Bedürfnisse des lokalen Partners angepasst werden. Die Shops können sowohl als B2B Lösungen, als auch als B2C Lösung für Endkunden betrieben werden.
- ✓ Alle Stammdaten und die gesamte DEUTZ Motorendokumentation mit tausenden von technischen Zeichnungen werden direkt aus dem SAP ERP System abgerufen.
- ✓ Die Standard Shop-Funktionalitäten wurden um zusätzliche Funktionen, wie zum Beispiel die Möglichkeit der Registrierungen von Kundengeräten und dem Download von digitalen Motordokumenten ergänzt.

Über die WECO Software GmbH

Die WECO Software GmbH hat sich auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig in das SAP ERP System integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrung konnten wir noch jedem Kunden die optimale Lösung bieten. Mittlerweile dürfen wir bereits über 100 Unternehmen zu unseren Kunden zählen, was uns sehr freut. Wenn Sie mehr über unsere Lösungen oder über WECO selbst erfahren möchten, dann vereinbaren Sie einfach einen Termin mit uns. Bei einer kostenlosen und unverbindlichen Produktdemo zeigen wir Ihnen gerne was unsere Lösungen alles zu bieten haben. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!

Kontakt

E-Mail: office@weco.at

Tel.: +43-5412-6129023

Ansprechperson: Daniel Jurkic