

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

WECO Sales & Service steigert die Kundenzufriedenheit bei Dana!



VICTOR REINZ - Ein Stück deutscher Automobilgeschichte



Unter dem Markennamen VICTOR REINZ liefert Dana als Erstausrüster und Ersatzteillieferant innovative Dichtungstechnologien in höchster Qualität. Alle Serviceteile des umfassenden Produktportfolios entsprechen dem hohen Standard der Erstausrüsterqualität.

Nahezu alle bekannten Marken und Modelle der Automobilhersteller weltweit sind mit professionellen Dichtungslösungen von Dana für den Motoren- und Abgasbereich ausgerüstet.

Kunden von Dana können sich auf den besten Service verlassen. Dazu gehört neben der individuellen Beratung auch die schnelle Belieferung mit den gewünschten Teilen. Engagierte Mitarbeiter realisieren Kundenwünsche mit hoher Innovationskraft, konzentrierter Fachkompetenz und vor allem mit ungebrochener Leidenschaft.

Auf einen Blick

Projektziel

Es sollte eine B2B-Kundenplattform aufgebaut werden, die einen großen Funktionsumfang bietet und dabei auch einfach zu bedienen ist. Das neue Portal sollte nicht nur dem modernsten Stand der Technik entsprechen sondern auch für zukünftige Anforderungen gewappnet sein.

Die Kunden von Dana sollten die Möglichkeit haben, unabhängig von den Geschäftszeiten Einkäufe zu tätigen, Rechnungen und Lieferstatus einsehen und den Lagerbestand abzufragen.

Der Webshop sollte eine Effizienzsteigerung und damit einen Mehrwert für Dana und ihre Kunden bringen. Mit diesem einzigartigen Kundenservice, wollte sich das Unternehmen einmal mehr von seinen Mitbewerbern differenzieren.

Projektmotivation

Dana hat sehr früh realisiert, dass eine Investition in die Digitalisierung der Geschäftsprozesse einen sehr großen Gewinn für sie und ihre Kunden bringt.

Es sollten dadurch mehr Aufträge mit weniger Personalaufwand abgewickelt werden können.

Zusätzlich sollte dem Vertrieb mehr Zeit für wichtige strategische Aufgaben zur Verfügung stehen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

WECO Sales & Service steigert die Kundenzufriedenheit bei Dana!

Herausforderungen

Die größte Herausforderung für das Projektteam von Dana bestand eigentlich darin, das eigene Management davon zu überzeugen, dass die Investition in eine neues E-Commerce System mehr als sinnvoll ist.

Projekthintergrund

Vor der Implementierung von WECO E-Commerce Sales & Service hatte Dana bereits einen Webshop in Verwendung. Doch dieser war nicht mehr zeitgemäß und auch recht unkomfortabel in der Bedienung für die Anwender.

Das bisherige System lief auch nicht vollständig fehlerfrei und verfügte nicht über das gewünschte Funktionsausmaß.

Die Folge war, dass einige Kunden den Webshop nicht mehr nutzten und dass wieder telefonisch oder per E-Mail bestellt wurde. Für Dana bedeutete das wiederum Mehraufwand trotz eines bestehenden Webshops.

Erwarteter Nutzen

Das erklärte Ziel von Dana war es, die Vertriebsprozesse wieder effizienter zu gestalten. Die Kunden sollten durch die Bereitstellung eines modernen und benutzerfreundlichen Tools wieder Freude am Online-Einkauf haben.

Für Dana galt es die Aufwände zu reduzieren, bei gleichzeitiger Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit. Natürlich war auch der zu erwartende Imagegewinn nicht außer Acht zu lassen.

Welche Verbesserung haben sich mit WECO Sales & Service ergeben?

- Kleine und mittlere Kunden von Dana wickeln ihre Aufträge wieder überwiegend über die WECO Webshop Lösung ab
- Es kommen laufend neue Shop-Benutzer hinzu
- Der Workflow vom Auftragseingang bis hin zum Versand der Ware funktioniert reibungslos ohne großen Aufwand
- Die Effizienzsteigerung im Vertrieb als auch die Zeitersparnis für Dana und ihre Kunden ist deutlich spürbar
- Aufgrund der Integration in das SAP System sehen die Kunden ihre individuellen Preise und die Verfügbarkeit von Produkten in Echtzeit

Softwareauswahlkriterien

Eine der ausschlaggebenden Anforderungen für Dana war die direkte Integration des Webshops in ihr zentrales SAP ERP System.

Der Webshop sollte die anspruchsvollen Anforderungen von B2B Kunden abdecken und einfach zu bedienen sein.

Der Softwarepartner sollte neben der Lieferung der Software auch alle Dienstleistungen für die Implementierung anbieten.

WECO hat Dana das beste Gesamtpaket sowie ein sehr ansprechendes Preis-/Leistungsverhältnis geboten.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

WECO Sales & Service steigert die Kundenzufriedenheit bei Dana!

Impressionen

VICTOR REINZ

Ihr Konto | Merkzettel | Kundenauswahl | Abmeldung | Kontakt | Deutsch

Sie sind angemeldet als: michael.weihele@dana.com | Kunde: Mec-Diesel S.p.a. Candiolio (TO)

Artikel/Bezeichnung

Warenkorb | Vorgänge

Sie sind hier: Home

Sehr geehrter Herr Weihele, willkommen im Victor Reinz Online Shop!

Wir freuen uns, Sie im Victor Reinz Online Shop begrüßen zu dürfen.

Sie sind hier: Home > Vorgänge > Express Aufträge

Suche nach Express Aufträge

Status: | Merkmal: | Kundenauswahl:

Zeitraum: | Seit einem Jahr

Position	Art.Nr.	Menge	Bezeichnung	Kunden-Material
	70-	10	Zeilen pro Seite 1 2 3 4 5 » X	
	Art.Nr.		Bezeichnung	
	70-11807-00		DECKEL	
	70-11377-00		DECKEL	
	70-10983-00		DICHTRING	
	70-10985-00		DICHTRING	
	70-10986-00		DICHTRING	
	70-10994-00		DICHTRING	
	70-10963-00		DICHTRING	
	70-10971-00		DICHTRING	

ALISIEREN | WE

Kunde: #

- Mec-Diesel S.p.a IT-10060 Candiolio (TO)

Warenkorb | Vorgänge

Sie sind hier: Home > Warenkorb

Standard Auftrag

Ihre Referenznummer *

Bruttogewicht: 0,00 KG | Fotoanalyse

Lieferadresse

Suche nach Express Aufträge

Status: | Merkmal: | Kundenauswahl:

Zeitraum: | Seit einem Jahr

Spediteur

Abholung

Lufthacht

Seefracht

Bemerkungen

Achtung: Bemerkungen erfordern eine manuelle Bearbeitung und können die Auslieferung verzögern!

SENDEN | ZURÜCK



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

WECO Sales & Service steigert die Kundenzufriedenheit bei Dana!

„Der Webshop ist ein einziger Selbstläufer und funktioniert hervorragend. Wir haben keinerlei Aufwand in der Betreuung und sind überaus zufrieden.“

Michael Weihele | Business Analyst

Implementierung

- B2B Webshop für zwei Firmen – VICTOR REINZ und GLASER mit individuellem User Interface je Firma
- Darstellung alternative Materialnummer im Webshop für GLASER
- Automatische Generierung der Produktkataloge auf Knopfdruck
- Ausweisen von kundenindividuellen Preisen und Konditionen
- Komplexe Ermittlung von Versandkonditionen im Warenkorb
- Abruf von PDF Dokumenten für Aufträge, Lieferscheine und Rechnungen
- Ausprägung unterschiedlicher Berechtigungsrollen je Firma und Benutzertyp

Highlights

- Aktualität der Daten - der Kunde bekommt alle wichtigen Informationen in Echtzeit (Menge, Verfügbarkeit, individueller Preis)
- Große Bestellungen können via Excel Tabelle hochgeladen werden, dadurch entfällt die manuelle Eingabe
- Durch die mächtige Suchfunktion findet der Kunde das benötigte Produkt rasend schnell
- Alle Aktivitäten können problemlos durch den Kunden selbst durchgeführt werden, ohne Schulungsaufwand
- Die Auftragshistorie sorgt für eine lückenlose Nachvollziehbarkeit und mit wenigen Maus-klicks können aus bisherigen Bestellungen neue erstellt werden



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

WECO Sales & Service steigert die Kundenzufriedenheit bei Dana!

Fazit

„Mit WECO haben wir einen Softwarehersteller gefunden, der all unsere Anforderungen erfüllen konnte und uns auch für zukünftige Herausforderungen bestens ausgerüstet hat. Die Zusammenarbeit zwischen unserem Projektteam und den WECO Mitarbeitern funktionierte ausgezeichnet. Wir haben nun eine Plattform, die sich bei unseren nationalen und internationalen Kunden großer Beliebtheit erfreut.“

Alfred Wimmer | Director Aftermarket

Über die WECO Software GmbH

Wir haben uns auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig in das SAP ERP und S/4HANA System integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrung konnten wir noch jedem Kunden eine optimale Lösung für die digitale Transformation seiner Geschäftsprozesse bieten. Mittlerweile dürfen wir bereits über 100 Unternehmen zu unseren Kunden zählen, worauf wir sehr stolz sind.

Für weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter www.wecosoftware.com

Kontakt

E-Mail: office@weco.at

Tel.: +43-5412-61290-623

Ansprechpartner: Daniel Jurkic

WECO E-Commerce™ ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH.

SAP, S/4HANA, SAP ERP, R/3, SAP NetWeaver, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®