

# BESI + WECO = Maximaler Kundenservice

Besi, der internationale Hersteller von Halbleitermontagemaschinen, überlässt im After-Sales-Service nichts dem Zufall und entschied sich deshalb für die Webshop Lösung von WECO!

## Über Besi

Besi ist ein führender Entwickler und Anbieter von Halbleiter-Montageautomaten für die globale Halbleiter- und Elektronik-industrie, die hohe Genauigkeit, Produktivität und Zuverlässigkeit zu niedrigen Betriebskosten bieten. Die Geräte kommen in einer breiten Palette von Endverbrauchermarkten, einschließlich Elektronik, mobiles Internet, Computer, Automobil, Industrie, LED und Solarenergie, vor.

Für weitere Informationen besuchen Sie die Besi Website unter [www.besi.com](http://www.besi.com)

## Das Ersatzteilgeschäft

Besi liefert Original-OEM-Teile für höchste Erträge. Das internationale Service Netz mit 6 globalen Lager und 2 Service-Desks in Asien und EU garantiert höchste Kundenzufriedenheit im After-Sales-Service.

Neben einer erstklassigen Logistik wird ein moderner Webshop für die schnelle und einfache Suche von passenden Ersatzteilen durch die Kunden immer wichtiger.

## Kundenservice auf hohem Niveau!

Welcome WECO Tester, Welcome to the BESI Online Store!



- Documents / History
- Inquiries
- Quotations
- Orders
- System warranty
- System goodwill
- Deliveries
- Invoices/Payments

### Shop

Active inquiry

New quotation

New order

New system warranty

New system goodwill

### BESI Spares & Tooling Online Shop

English

#### Partner Login

Please login to use the various functions of our Besi Online Shop. Browse through the product catalogue, enter orders or search for any documents. If you have any questions please send us an E-mail

User

Password

LOGON

Have you forgotten your password or user ID?

Registration

Wir brauchten einen Ersatzteil-Webshop der reibungslos funktioniert, stets die aktuellsten Informationen für rund 500.000 Teile bietet und unseren Kunden einen Service auf höchstem Niveau ermöglicht. Gleichzeitig sollte die Lösung keine parallele Datenwelt bei der Verwendung des Webshop schaffen, sondern eine integrierte Lösung im SAP ERP-System sein. Mit WECO E-Commerce Sales & Service wurden unsere Erwartungen voll erfüllt. Das Projekt wurde in einem überschaubaren Zeitrahmen und mit agilen Schritten umgesetzt.

Danilo Gerletti | Vice President

## Eine Lösung für alle Fälle!

Von Anfang an hatte Besi eine klare Vorstellung von ihrem zukünftigen Webshop. Eine vollkommene Integration in das SAP ERP System und die Benutzerfreundlichkeit hatten oberste Priorität.

Damit die gesamte Prozesskette digital transformiert ist, sollten Besi Kunden die Möglichkeit haben ihren Warenkorb in das eigene Einkaufssystem zu übernehmen. Dies funktioniert über eine standardisierte OCI-Schnittstelle.

Eine besondere Herausforderung war das schnelle Auffinden von Ersatzteilen über einen Produktkatalog mit mehr als einer halben Million Teilen sowie die Anzeige der aktuellen Verfügbarkeit in ausgewählten Ersatzteilzentren von BESI.

WECO E-Commerce Sales & Service half bei der Implementierung und Ausführung die Anforderungen von Besi schnell umzusetzen.

Nach dem erfolgreichen Produktivstart hat Besi dem reibungslos funktionierenden Webshop noch weitere Funktionalitäten wie die Paketverfolgung und eine Übersetzung in die chinesische Sprache hinzugefügt.

The screenshot displays the Besi web portal interface. On the left, there is a 'Search for Orders' section with filters for Status (Open), Period (Undefined), and Advanced Search Options. Below this is a table of search results:

Status	BESI Sales Document
Open	2120082152
Open	2120082150
Open	2120082146
Open	2120080605
Open	2120079812
Partially completed	2120079480

The main content area shows a detailed view of an order in Chinese. The order status is 'Open' and the date is '26.06.2018'. The order total is '1,631.05 USD'. The interface includes navigation menus, search bars, and a table of order details:

状况	BESI销售文件编号	日期	我的参考编号	订单总计	OC
Open	2120082152	26.06.2018	Test	1,631.05 USD	OC

On the right side, there is a Besi logo and contact information for Singapore Epsom Industrial Pte Ltd, including address, phone, and email details.

## Was sind die Vorteile der WECO Lösung für Besi und deren Kunden?

- ✓ Kunden können 24/7 einkaufen
- ✓ Einfache und schnelle Produkt- und Informationssuche
- ✓ Kunden sehen die Verfügbarkeit der Produkte in Echtzeit
- ✓ Keine doppelte Dateneingabe, alle Informationen sind direkt im SAP verfügbar
- ✓ Es wird keine zusätzliche Hardware benötigt
- ✓ Durch die direkte Integration in das SAP System werden keine Schnittstellen benötigt
- ✓ Der Webshop kann einfach um neue Funktionen erweitert werden



Item	Article no.	Quantity	Description
10	2911084172/A	1	PC TEST PRWP - CUTTING PLATE (CO)
Availability Switzerland: ■■■			
Availability Singapore: ■■■			
Availability US: ■■■			

Plant:

Status:

Advanced Search Options:

Period:

## Herr Gerletti, warum hat sich Besi für WECO entschieden?

Besi wählte die Lösung von WECO aufgrund der kompletten Integration in SAP, dem guten Preis-Leistungs-Verhältnis und der Time-to-Market. Ein wichtiger Aspekt war auch, dass keine anderen Daten- und Software-Tools gekauft und gewartet werden müssen.

Danilo Gerletti | Vice President

## Über die WECO Software GmbH

Die WECO Software GmbH hat sich auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig in das SAP ERP und S/4HANA System integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrung konnten wir noch jedem Kunden eine optimale Lösung für die digitale Transformation seiner Geschäftsprozesse bieten. Mittlerweile dürfen wir bereits über 100 Unternehmen zu unseren Kunden zählen, worauf wir sehr stolz sind.

Für weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter [www.wecosoftware.com](http://www.wecosoftware.com)

## Kontakt

E-Mail: [office@weco.at](mailto:office@weco.at)

Tel.: +43-5412-61290623

Ansprechpartner: Daniel Jurkic