

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

So revolutioniert BPW jetzt die Konfiguration und Bestellung von Trailer-Fahrwerken



BPW - Der Partner für effiziente Transport- und Logistikprozesse



Die BPW Gruppe erforscht, entwickelt und produziert alles, was den Transport bewegt, sichert, beleuchtet, intelligent macht und digital vernetzt. Weltweit. Als Partner von Fahrzeugbetreibern und Fahrzeugherstellern mit 120 Jahren Erfahrung denkt BPW Transport und Logistik als Ganzes - und über den Tag hinaus. Mit seinen Lösungen und Dienstleistungen gestaltet BPW Transport- und Logistikprozesse für seine Kunden nachhaltig effizienter, sicherer und berechenbarer. Und mit elektrischen Antriebslösungen für die City-Logistik und die digitale Vernetzung von Truck, Trailer und Fracht eröffnet BPW völlig neue Möglichkeiten und setzt Zeichen: nicht nur durch Produkte und Serviceleistungen. Sondern auch als fairer Geschäftspartner und Arbeitgeber – und durch das Engagement für Mensch und Umwelt.

Auf einen Blick

Projektziel

Ob Megatrailer, Tieflader oder Siloaufleger: BPW bietet Fahrwerksysteme für alle Anwendungsbereiche im Transport. Das Lösungsprogramm des Wiehler Unternehmens ist in seiner Breite einzigartig auf dem Markt - und sollte durch einen ebenso einzigartigen digitalen Produktkonfigurator abgebildet werden, der Fahrzeugherstellers die Konfiguration und Bestellung von Fahrwerksystemen erleichtert. "In 5 Minuten zum passenden Fahrwerk" lautete das Ziel bei der Entwicklung des Webshops, der BPW und seinen Kunden entscheidende Mehrwerte bieten sollte: die Beschleunigung von Konfigurations- und Bestellprozessen sowie die Effizienzsteigerung in den Produktionsprozessen. Gleichzeitig sollte der Webshop BPWs Position als Innovationsführer in Transport und Logistik untermauern.

Projektmotivation

Fahrzeughersteller kritisieren oftmals die Unübersichtlichkeit bei der Auswahl passender Fahrwerke und Komponenten für ihre Fahrzeuganwendungen. Allerdings sind die Kundenanforderungen häufig so individuell, dass seitens der Nutzfahrzeugzulieferer ein hoher Beratungsaufwand erforderlich ist. Um diesen Prozess zu vereinfachen, hat BPW einen digitalen Produktkonfigurator entwickelt, der auf beiden Seiten deutliche Effizienzgewinne verspricht. Fahrzeughersteller können darüber ganz intuitiv das richtige Fahrwerk für ihre Anwendung zusammenstellen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

So revolutioniert BPW jetzt die Konfiguration und Bestellung von Trailer-Fahrwerken

Herausforderungen

Im Rahmen des Projekts galt es diese Herausforderungen zu meistern:

1. Umgestaltung interner Prozesse
2. Anpassung bestehender Vertriebswege
3. Anbindung des Webshops an bestehende (ERP-)Systeme beim Kunden



Projekthintergrund

Da es bisher keinen einheitlichen Standard für Konfigurationen und Bestellungen gab, waren diese sehr individuell ausgelegt und enthielten oftmals nicht alle relevanten oder fehlerhafte Informationen zum gewünschten Fahrwerk. Fahrzeughersteller suchten die Daten Online- oder in verschiedenen Printpublikationen zusammen. Zeitintensive telefonische oder schriftliche Rückfragen und Abstimmungen zwischen BPW und den Kunden waren die Folge. Um diesen Prozess für beide Seiten erfolgreicher zu gestalten, sollte das neue System die Kunden dabei unterstützen, schnell und treffsicher die richtige Fahrwerkskonfiguration zu definieren, anzufragen und zu bestellen.

Nutzen

In dem Produktkonfigurator werden die entscheidenden Parameter für die Zusammenstellung des Fahrwerks abgefragt. Dazu gehört zum Beispiel die Anzahl der Achsen, die Spur, die Federmitte oder die Höhe der Stütze. Ist ein Parameter definiert, werden die weiteren Auswahlmöglichkeiten automatisch darauf angepasst. So kann der Kunde keine Kombination auswählen, die technisch nicht darstellbar ist. Gleichzeitig wird die von ihm getroffene Auswahl anhand eines 3-D-Modells dargestellt und mit jedem neu definierten Parameter ergänzt. Passend zu seiner Konfiguration werden dem Kunden konstruktiven Daten wie CAD-Modelle zum Download angeboten.

Um einen optimalen Prozess beim Kunden zu gewährleisten, kann der Kunde jeweils den Konstrukteur und den Einkäufer als Nutzergruppe anlegen. Der technisch versierte Konstrukteur kann das Fahrwerk so fertigstellen und hinterlegen, dass der Einkäufer des Unternehmens dieses mit einem Klick bestellen kann. Er erhält außerdem direkt eine Auskunft über Liefertermine.

Sämtliche Daten werden in der jeweiligen Kundenhistorie gespeichert und können bei Bedarf (Wiederholbestellungen) sofort wieder abgerufen werden.

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

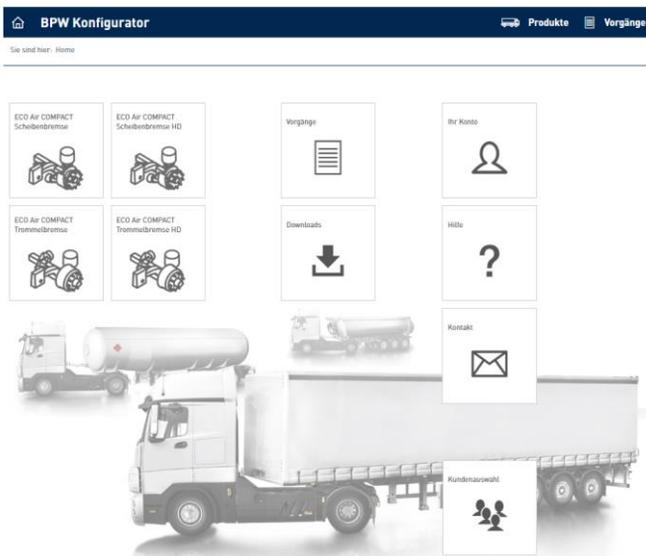
So revolutioniert BPW jetzt die Konfiguration und Bestellung von Trailer-Fahrwerken

Herr Meyn, welche Prozess-Verbesserungen haben sich seit der Implementierung von WECO Sales & Service ergeben?

„Mit Unterstützung der WECO Sales & Service Lösung macht BPW den Bestellprozess von Funktionsgruppen wie dem Fahrwerk wesentlich schneller, unkomplizierter und unabhängiger vom Know-how einzelner Mitarbeiter. So reduzieren wir das Risiko von Fehlbestellungen erheblich, sodass auch neue Mitarbeiter schneller zur Konfiguration von Fahrwerken befähigt werden können. Das System reduziert den bisherigen Aufwand auf wenige Mausklicks. Die Option CAD-Modelle herunterladen zu können, bietet dem Kunden eine zusätzliche Erleichterung bei der Fahrzeugkonstruktion. Zukünftig wollen wir weitere Funktionsgruppen und Komponenten über den Produktkonfigurator abbilden.“



Hendrik Meyn | Projektingenieur



Softwareauswahlkriterien

Für BPW war klar, dass der neue Produktkonfigurator eine SAP integrierte Lösung sein sollte und dass die Software und die Implementierung aus einer Hand kommen sollten. Durch die Empfehlung eines langjährigen WECO Bestandskunden wurde BPW auf WECO E-Commerce Sales & Service aufmerksam. Die grundsätzlichen Anforderungen beider Unternehmen waren sehr ähnlich – komplexe Produkte mit Variantenkonfiguration und 3D-Visualisierung in Echtzeit abzubilden. Für WECO sprach besonders, dass das Unternehmen eine am Markt vergleichsweise äußerst ausgereifte und stabile Lösung bietet. Durch den großen Funktionsumfang ist die E-Commerce Lösung auch für zukünftige Anforderungen von BPW bestens gerüstet.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

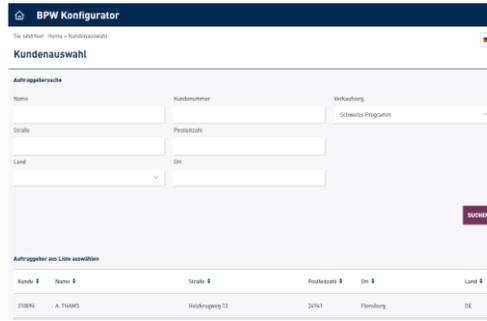
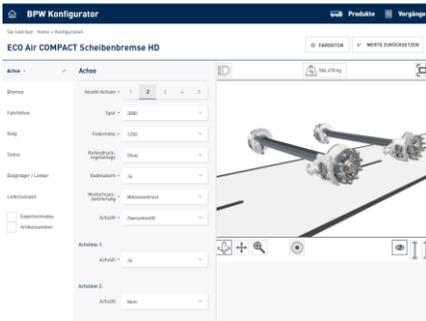
SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

So revolutioniert BPW jetzt die Konfiguration und Bestellung von Trailer-Fahrwerken

Impressionen



[Zum Shop-Video](#)



Implementierung

- Variantenkonfiguration für BPW Achsen mit ansprechendem User Interface
- Direkte Integration in SAP SD und SAP ERP Konfigurator
- Speicherung von Konfigurationen als Favoriten und Bestellvorlagen
- Generierung von CAD Zeichnungen
- 3D-Visualisierung
- Unterschiedliche Zugänge für Konstrukteur/Einkäufer
- Anbindung von Kunden ERP-Systemen

Highlights

- BPW Fahrwerke online per Mausklick konfigurier- und bestellbar
- Einzelne Konfigurationsschritte als 3D-Darstellung nachvollziehbar
- Konfigurator ermöglicht effizientere Zusammenarbeit zwischen Konstruktion und Einkauf
- Zentrale Datenhaltung im SAP ERP System
- Schnittstellenfrei, keine Datenreplikationen
- Keine Drittanbieter erforderlich, Software und Implementierung aus einer Hand



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

So revolutioniert BPW jetzt die Konfiguration und Bestellung von Trailer-Fahrwerken

Fazit

„Wir wollen den Kunden die Möglichkeit bieten, komplexe Bestellungen einfach und schnell zu tätigen. Der neue Produktkonfigurator sollte dem Kunden einfach Freude bereiten. Gemeinsam mit WECO haben wir genau das realisiert. Durch die zahlreichen nützlichen Funktionen bieten wir unseren Kunden einen neuen Service, der in dieser Form einzigartig in der Branche ist “



Dr. Dirk Nötzke | Leiter
Produktdatenmanagement

Über die WECO Software GmbH

Wir haben uns auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig in das SAP ERP und S/4HANA System integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrung konnten wir noch jedem Kunden eine optimale Lösung für die digitale Transformation seiner Geschäftsprozesse bieten. Mittlerweile dürfen wir bereits über 100 Unternehmen zu unseren Kunden zählen, worauf wir sehr stolz sind.

Für weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter www.wecosoftware.com

Kontakt

E-Mail: office@weco.at

Tel.: +43-5412-61290-623

Ansprechpartner: Daniel Jurkic

WECO E-Commerce™ ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH.

SAP, S/4HANA, SAP ERP, R/3, SAP NetWeaver, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®