

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Aebi Schmidt Group: Umsetzung Kundenportal für Gewährleistungsabwicklung in wenigen Monaten.



Die Aebi Schmidt Group ist ein weltweit führender Anbieter von intelligenten Produktsystemen und Dienstleistungen zur Reinigung und Räumung von Verkehrsflächen, sowie zur Pflege von Grünflächen in anspruchsvollem Gelände.

In elf Werken in Europa und den USA werden auf insgesamt über 93.000 m² Fläche Maschinen und Geräte mit modernster Technologie und stetig verbesserten Prozessen hergestellt.



Die Aebi Schmidt Group beschäftigt rund 2.000 Mitarbeitende und erwirtschaftete im Geschäftsjahr 2019 einen Nettoumsatz von über 500 Mio. Euro. Über 1.200 Jahre Erfahrung bringen Marken wie Aebi, Schmidt und weitere in die Gruppe ein. Die Aebi Schmidt Group wurde die letzten Jahre mehrfach für Innovation und als Arbeitgeber ausgezeichnet.

Auf einen Blick

Projektziel

Ziel des Projektes war die Schaffung eines Gewährleistungsportals für Händler und Großkunden der Aebi Schmidt Group. In dem Gewährleistungsportal können Maschinen und Geräte registriert und Gewährleistungsanträge online erstellt werden. Hauptaugenmerk lag auf der Führung der Benutzer, um fehlerhafte und unvollständige Eingaben zu vermeiden. Zusätzlich sollte die Abwicklung möglichst einfach gehalten werden.

Projektmotivation

Die bestehende Gewährleistungsportal-Lösung der Aebi Schmidt Group genügte in technischer Hinsicht den Anforderungen nicht mehr und einzelne, noch manuell ausgeführte Prozesse nahmen zu viel Zeit in Anspruch. Hinzu kam, dass Daten häufig nicht korrekt und nicht vollständig übermittelt wurden, was den Aufwand zusätzlich in die Höhe trieb.

Aus diesem Grund sollte zeitnah ein neues Gewährleistungsportal umgesetzt und eingeführt werden. Mit dem Produkt WECO E-Commerce Sales&Service erwies sich WECO als idealer Partner für das Vorhaben der Aebi Schmidt Group.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Aebi Schmidt Group: Umsetzung Kundenportal für Gewährleistungsabwicklung in wenigen Monaten.

Ausgangssituation

Die bestehende Gewährleistungsportal-Lösung der Aebi Schmidt Group genügte in technischer Hinsicht den Anforderungen nicht mehr und einzelne, noch manuell ausgeführte Prozesse nahmen zu viel Zeit in Anspruch. Hinzu kam, dass Daten häufig nicht korrekt und nicht vollständig übermittelt wurden und mit viel Aufwand korrigiert werden mussten.

Da sämtliche Prozesse rund um die Gewährleistungsabwicklung im SAP abgebildet sind, sollte die Nachfolgelösung direkt im SAP integriert sein.

Bei Aebi Schmidt wurde bereits das WECO Produkt Sales&Service als Webshop-Lösung für Händler eingesetzt. Das Gewährleistungsportal sollte mit dem WECO Zusatzmodul Service-meldungen abgebildet werden.

Herausforderungen

Die Hauptherausforderung lag in der Umsetzung in dem knapp vorgegebenen Zeitrahmen. Mit der Erfahrung und Expertise von WECO konnte die Umsetzung in wenigen Monaten erfolgen und entspricht trotzdem den hohen qualitativen Ansprüchen der Aebi Schmidt Group und WECO selbst.

Der Serviceprozess bei Aebi Schmidt Group ist sehr stark individualisiert. Die Abbildung der Aebi Schmidt Group eigenen Abläufe stellten eine zusätzliche Herausforderung dar.

Nutzen

Mit Nutzung des WECO Modules Service Meldungen konnte der Gewährleistungsprozess vereinfacht und zusätzlich automatisiert werden. Aufgrund der Integration der WECO Lösung im SAP werden keine zusätzlichen Schnittstellen benötigt, was die Umsetzung beschleunigte und die Lösung zukunftssicher macht.

Erzielte Verbesserungen

Eine wesentliche Verbesserung ist, dass der Benutzer beim Gewährleistungsprozess geführt wird. Mit Plausibilitätsprüfungen, Definition von Pflichtfeldern und Hilfestellungen zu Eingabefeldern wurde die Erfassung für den Kunden/Händler vereinfacht und damit fehlerhafte und unvollständige Dateneingaben von vornherein vermieden.

Sämtliche Einstellungen des Gewährleistungsportals können zentral und mit wenig Aufwand im SAP gesteuert werden. Das Gewährleistungsportal ist nicht als eigene Lösung abgebildet sondern Teil des bereits bestehenden Kundenportals. Damit gibt es zum Beispiel nur eine zentrale Benutzerverwaltung. Je Benutzer kann definiert werden, welche Funktionen im Portal zur Verfügung stehen.

Zusätzlich hat die WECO Lösung den Vorteil, dass Sie einfach erweiterbar ist.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Aebi Schmidt Group: Umsetzung Kundenportal für Gewährleistungsabwicklung in wenigen Monaten.

Herr Kloppmann, warum hat sich Aebi Schmidt für WECO E-Commerce entschieden?

„Wir haben uns für WECO E-Commerce entschieden, da wir bei dem Projekt Webshop bereits gute Erfahrungen mit WECO hinsichtlich Kompetenz und Umsetzung gemacht haben. Außerdem gefällt uns die SAP Integration von WECO, da wir möglichst auf redundante Datenhaltung verzichten wollen. Zusätzlich sehen wir weitere Möglichkeiten für die Schnittstelle zum SAP Customer Service Modul wie z.B. ein Ticket-System für den Self-Service und auch den Verkauf von Dienstleistungen über den Webshop.“

Sven Kloppmann
Head After Sales
Excellence

Implementierung

Die Implementierung wurde von WECO Software GmbH durchgeführt.

- Anspruchsvolles User Interface
- Vollständige Integration in SAP SD
- Integration Service-Module in Kundenportal
- Umfangreiche Prüfroutinen der eingegebenen Daten
- Dokumentenupload zu Gewährleistungsanträgen
- Funktionalität der Maschinenregistrierung
- Zwischenspeichern von Gewährleistungsanträgen

Highlights

- Übersichtliche Gestaltung des Benutzerinterface
- Einfache Bedienbarkeit
- Umfangreiche Erweiterungsmöglichkeiten
- Performante u. stabile Plattform
- Wartungsarme Lösung
- Mehrsprachigkeit
- Integriertes CMS-System
- SAP zertifizierte Lösung
- S/4 HANA ready



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®

WECO E-Commerce™ Customer Success Story

Aebi Schmidt Group: Umsetzung Kundenportal für Gewährleistungsabwicklung in wenigen Monaten.

Fazit

Wir sind mit der schnellen Realisierung der neuen Gewährleistungsabwicklung durch WECO sehr zufrieden, da damit keine manuellen Prozessschritte mehr nötig sind und wir Komfort-Verbesserungen gegenüber der früheren Gewährleistungsportal-Lösung erzielen konnten.

Sven Kloppmann
Head After Sales Excellence



Über die WECO Software GmbH

Wir haben uns auf E-Commerce Lösungen spezialisiert, die vollständig in das SAP ERP und S/4HANA System integriert sind. Mit mehr als 10 Jahren E-Commerce Erfahrung konnten wir noch jedem Kunden eine optimale Lösung für die digitale Transformation seiner Geschäftsprozesse bieten. Mittlerweile dürfen wir bereits über 100 Unternehmen zu unseren Kunden zählen, worauf wir sehr stolz sind.

Für weitere Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen besuchen Sie uns auf unserer Homepage unter www.wecosoftware.com

Kontakt

E-Mail: office@weco.at

Tel.: +43-5412-61290-50

Ansprechpartner: Wilfried Grutsch

WECO E-Commerce™ ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH.

SAP, S/4HANA, SAP ERP, R/3, SAP NetWeaver, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

SAP® Certified
Integration with SAP S/4HANA®