

WECO E-Commerce™

White Paper Sales & Service



SAP® Certified Powered by SAP NetWeaver® **SAP® Certified** Integration with SAP S/4HANA®



Über dieses Dokument

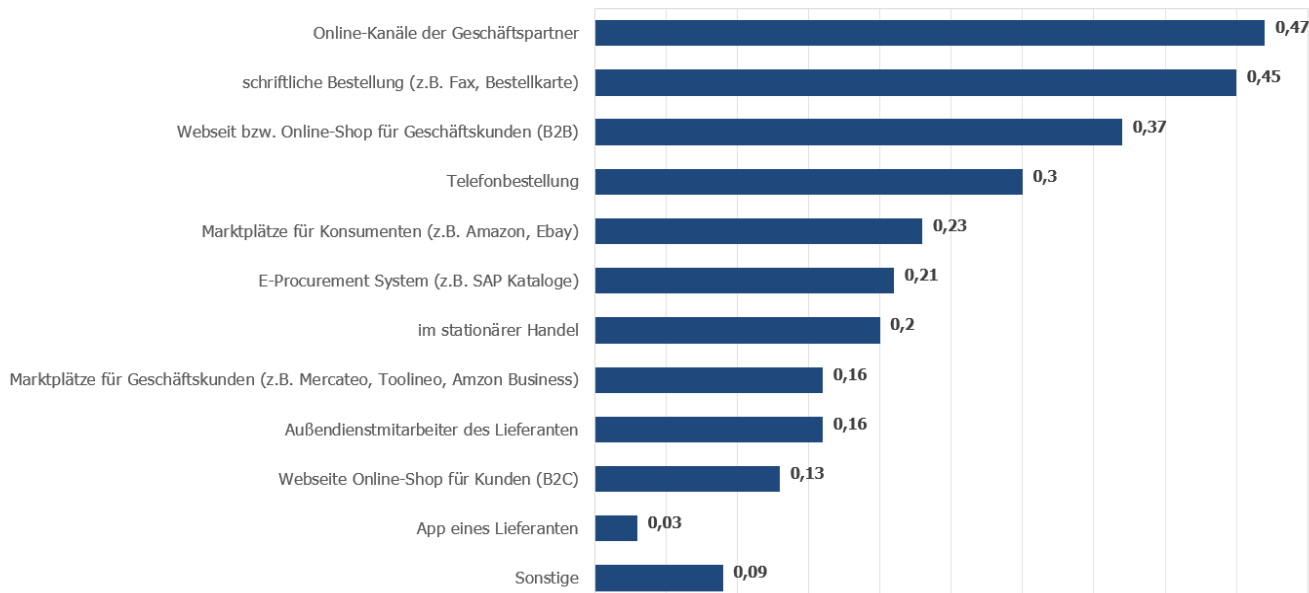
Dieses Dokument beleuchtet grundlegende Anforderungen, die bei der Auswahl einer E-Commerce Lösung aus der Sicht eines SAP Kunden berücksichtigt werden sollten und legt dar, mit welchen Konzepten WECO E-Commerce diese Anforderungen unterstützt.

Dieses Dokument ist keine vollständige WECO E-Commerce Funktionsbeschreibung, diese können Sie bei Interesse über unserer Web Seite unter www.wecosoftware.com/downloads anfordern.

Warum überhaupt E-Commerce?

In Zeiten der digitalen Transformation wird es für die Unternehmen zunehmend wichtiger, rechtzeitig auf den „E-Commerce-Zug“ aufzuspringen, um dadurch konkurrenzfähig zu bleiben. Immer mehr Güter und Dienstleistung werden über das Internet gehandelt, sowohl im B2C als auch im B2B Bereich. Betrachtet man die folgende Statistik so wird schnell ersichtlich in welche Richtung sich das Kaufverhalten der Einkäufer entwickelt.

Wo bzw. wie kaufen Sie in der Regel für Ihr Unternehmen (Mehrfachauswahl)?



n = 111 Experten

© 2017 ibi research: „Online-Kaufverhalten im B2B-E-Commerce“ – powered by Creditreform und SIX

(Quelle: TechDivision GmbH, B2B E-COMMERCE IN DEUTSCHLAND, 28.06.17, URL: <https://www.techdivision.com/blog/b2b-e-commerce-in-deutschland.html>. Stand (28.06.18)

Je weiter die Digitalisierung vorschreitet umso relevanter wird auch das Thema E-Commerce im Unternehmen. Schriftliche Bestellungen sind zwar nach wie vor ein häufig benutztes Medium, jedoch sind diese oft sehr mühsam sowie zeitaufwendig und werden vermutlich in wenigen Jahren von Webshop Lösungen abgelöst werden. Im Folgenden werden wir näher betrachten, was es bei E-Commerce Lösungen zu beachten gibt und welchen Nutzen Sie von einem Umstieg auf eine integrierte E-Commerce Lösung haben.

Warum eine integrierte Lösung?

Als SAP Kunde profitiert man tagtäglich von der tiefen Integration der SAP ERP Komponenten untereinander. Diese Integration stellt sicher, dass Informationen jederzeit aktuell und konsistent systemweit zur Verfügung stehen. Diese Form der Integration ist auch für eine E-Commerce Lösung erstrebenswert, da sie sicherstellt, dass nur konsistente Informationen wie z.B. Preise und Verfügbarkeiten an Ihre Kunden weitergegeben werden. Es darf nicht passieren, dass ein Artikel, der im Web Shop als verfügbar gelistet ist, tatsächlich nicht mehr auf Lager liegt und daher auch nicht zum angegebenen Termin geliefert werden kann. Dasselbe gilt natürlich für falsche Preisinformationen.

Lösungen, die Stamm- und Bewegungsdaten in einer eigenen Datenbank speichern, haben hier konzeptbedingt oft erhebliche Nachteile - unabhängig ob OnPremise oder Cloud Produkt. Hier lohnt es sich, ganz genau hinzusehen. Fehler, die aufgrund von falschen oder veralteten Daten passieren, verärgern Kunden und sind daher unbedingt zu vermeiden.

WECO E-Commerce arbeitet direkt und in Echtzeit auf den SAP Daten & Prozessen, somit sind Schiefstände zwischen Web Shop und ERP System unmöglich. Änderungen an Stamm- und Bewegungsdaten stehen sofort nach dem Sichern auch im E-Commerce zur Verfügung. Kundenindividuelle Preise und aktuelle Verfügbarkeitsinformationen sind Standard. Der Entfall jeglicher Synchronisierungsschnittstellen und Middleware Komponenten erspart Ihnen auch das Monitoring und die oft aufwändige Fehlersuche in der Datensynchronisation und bietet hier entscheidende Vorteile hinsichtlich Einführungs- und Betriebskosten.

Unter Integration versteht man aber nicht nur die Synchronisation von Stammdaten, sondern auch die Synchronisation von Prozessen und Prozesslogik. Es ist unerlässlich, dass ein Vertriebsprozess immer nach der gleichen Logik funktioniert, unabhängig von welchem Vertriebskanal er initiiert wurde. SAP Kunden investieren viel Geld in die Entwicklung von Zusatzfunktionalitäten in der Auftragserfassung und Preisfindung um sie an ihre Erfordernisse anzupassen. Bei nicht integrierten Lösungen müssen diese Funktionalitäten nochmals für die E-Business Applikation nachgebaut oder über Dritthersteller zugekauft werden.

Während des Betriebes ist dann sicherzustellen, dass Änderungen an der ERP Logik auch in der E-Business Applikation zeitgleich durchgeführt und live geschaltet werden. Gerade hier liegt ein großes Fehler- und Kostenpotential. WECO E-Commerce berücksichtigt automatisch alle Erweiterungen in der SAP Auftragserfassung und Preisfindung. Änderungen an der Logik stehen zeitgleich sowohl in der ERP Auftragserfassung als auch im E-Commerce zur Verfügung.

Ist eine SAP Add-On Lösung nicht teuer?

Nein, ganz im Gegenteil. Die WECO Architektur nutzt die ohnehin bestehende SAP ERP Infrastruktur. Durch das Add-On Konzept ist keine zusätzliche Hardware nötig. Teure Neuanschaffungen sind somit überflüssig und die Installation ist in wenigen Stunden mit den SAP Standard Tools erledigt. Dabei macht es keinen Unterschied, ob Sie SAP ERP OnPremise oder in einer Private Cloud nutzen, beide Betriebsszenarien werden von WECO E-Commerce unterstützt. Bei Lösungen, die auf eigenen Plattformen (Servern) laufen, wird die SAP Integration oftmals von Drittherstellern übernommen oder gar auf Projektbasis erstellt, bei WECO E-Commerce ist sie ein wichtiger Teil des Produkts, SAP zertifiziert und Bestandteil der Produktlizenz. Dadurch ist das Projektbudget zusätzlich entlastet und garantiert eine schnelle Implementierung.

Ist ein E-Commerce Einstieg leistbar?

Viele Kunden scheuen sich, angesichts der hohen Anfangsinvestition in Hard- und Software, den Schritt ins Internet zu machen. Das muss nicht sein. WECO E-Commerce bietet durch seine modulare Add-On Architektur und sein flexibles Lizenzmodell einen kostengünstigen Einstieg; wählen Sie einfach aus dem großen Funktionsumfang die für Sie passende Funktionalität. So können Sie ohne großes finanzielles Risiko Ihre Chancen am Markt ausloten. Wenn Ihr Geschäft dann Fahrt aufnimmt wächst WECO E-Commerce einfach mit. Das bedeutet, Sie müssen erst investieren, wenn es sich für Sie auch lohnt.

Wie flexibel muss eine E-Commerce Lösung sein?

Grundsätzlich – so flexibel wie möglich. Idealerweise sollten alle Kernfunktionen konfigurierbar sein, um nicht für jede kleine Änderung Spezialisten anfordern zu müssen. WECO E-Commerce bietet vorkonfigurierte und lauffähige Templates, die es ermöglichen, die Lösung schon kurz nach der Installation mit den eigenen Daten und Prozessen zu validieren. Darüber hinaus steht auch ein umfangreicher IMG zur Verfügung, der alle Konfigurationseinstellungen dokumentiert und nachvollziehbar macht. Alle wichtigen Funktionen sind konfigurierbar und damit modifikationsfrei einstellbar. Das spart Geld, da Änderungen an der Konfiguration jederzeit von Ihren Mitarbeitern durchgeführt werden können. Durch den Anschluss an das SAP Transportsystem können Sie neue Prozesse kontrolliert freigeben und durch Ihre SAP Landschaft transportieren. Das ist besonders bei größeren Roll-Outs von Vorteil.

Wie wichtig ist Erweiterbarkeit?

Es gibt natürlich immer wieder Anforderungen, die aufgrund ihrer Komplexität mit herkömmlicher Konfiguration nicht mehr realisiert werden können. Hier ist es dann unumgänglich, dass die Lösung ein durchdachtes Erweiterungskonzept anbietet. Ein gutes Erweiterungskonzept stellt sicher, dass Änderungen modifikationsfrei eingebaut werden können dabei aber die Upgrade Fähigkeit der Software erhalten bleibt. WECO E-Commerce bietet ein ausgereiftes Erweiterungskonzept mit dem sich auch große Anpassungen modifikationsfrei durchführen lassen. Dabei können Sie auf Ihre bestehenden SAP Personal-ressourcen zurückgreifen, da WECO E-Commerce in ABAP entwickelt wurde und sich daher nicht von anderen SAP Applikationen unterscheidet. Durch die Verwendung der SAP Netweaver Technologie ist WECO E-Commerce perfekt in das SAP LifeCycle Management integriert, was den Test- und Rollout Aufwand für neue Funktionalitäten erheblich reduziert.

Wie wichtig ist die Oberfläche?

Speziell die optische Gestaltung nimmt einen sehr hohen Stellenwert in E-Commerce Projekten ein. Der E-Commerce Auftritt muss mit Corporate Design Vorgaben in Einklang gebracht werden, da dies eine Art „Visitenkarte“ für das Unternehmen darstellt und speziell für Neukunden oftmals der erste Berührungspunkt ist. WECO E-Commerce bietet bereits im Standard eine intuitiv zu bedienende Oberfläche, die internationalen Standards entspricht, und reduziert damit den Anpassungsaufwand im Projekt erheblich. Intelligente Konfigurationsmöglichkeiten sorgen dafür, dass Änderungen und Übersetzungen von Oberflächentexten auch von der Fachabteilung im WECO IMG auf einfachste Art und Weise erledigt werden können. WECO E-Commerce verwendet alle Features, welche die moderne HTML/CSS Technologie bietet und ist in diesem Punkt nicht durch proprietäre SAP Technologie limitiert. Sein „Responsive Design“ passt sich automatisch an das jeweilige Endgerät an, egal ob Browser, Mobile oder Tablet – alle gängigen Betriebssysteme werden unterstützt. Die Mobile Apps können bei Bedarf mit der SMP (SAP Mobile Plattform) integriert werden.

Wie steht es um die Sicherheit?

Ein ganz wichtiger Punkt ist die Sicherheit einer E-Commerce Lösung, werden doch sensible Unternehmensdaten exponiert. Die Sicherheit auf Protokoll Ebene wird durch SSL Verschlüsselung zwischen Client und Server sichergestellt und ist heute Standard. Sie sorgt dafür, dass der Datenverkehr zwischen Benutzer und Anbieter nicht ohne weiteres „abgehört“ werden kann. Die Sicherheit der SAP ERP Daten wird auf Ihrer Seite durch geeignete Infrastrukturmaßnahmen sichergestellt. WECO E-Commerce speichert alle Daten in Ihrem SAP System, diese sind somit unter Ihrer vollständigen Kontrolle. Es werden keinerlei Daten auf externen Systemen abgelegt.

Das macht es einfach, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen in vollem Umfang zu erfüllen. Darüber hinaus ist es notwendig, dass eine E-Commerce Applikation ein Berechtigungskonzept zur Verfügung stellt. Das Konzept sollte transparent sein und Änderungen an Berechtigungen jederzeit nachvollziehbar machen. Beispielsweise macht es Sinn, benutzerabhängig Anzeigeberechtigungen zu steuern oder bestimmte Funktionalitäten in der Web Applikation zu verbieten.

WECO E-Commerce basiert auf dem SAP Berechtigungskonzept und nutzt die volle Funktionalität des SAP Standards. Berechtigungen können abgestimmt auf die jeweilige Kundengruppe erteilt werden. Zum Lieferumfang gehören auch Template Rollen, die die Erstellung von geeigneten Rollen und Berechtigungsprofilen stark vereinfachen.

Welche Möglichkeiten bietet Ihnen WECO E-Commerce?

WECO E-Commerce besteht aus zahlreichen, beliebig kombinierbaren Modulen. Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Features. Die vollständige Funktionsbeschreibung können Sie über unsere Homepage www.wecosoftware.com/downloads anfordern.

E-Commerce Catalog

Der WECO Produktkatalog ist ein Modul, das von den Vertriebs- und Einkaufsprozessen verwendet wird. Die Katalogverwaltung erfolgt redundanzfrei und vollständig im SAP ERP System mit direktem Zugriff auf die SAP Daten; es ist keinerlei Stammdatensynchronisation notwendig. Selbst Kundenfelder (Z-Felder) können per einfacher Konfiguration in den Web Shop übernommen werden. Eine intelligente Katalogfindung erlaubt es Ihnen, für jeden Kunden die passenden Produkte zur Verfügung zu stellen. Die Attribuierung der Produkte erfolgt mit Hilfe frei definierbarer Attributsets und Attributen - ebenfalls im ERP System.

Intelligente Mappingregeln erlauben eine programmierfreie Herleitung von Attributwerten direkt aus dem SAP Materialstamm. Attribute dienen auch als Basis für attributbasierte Suchen. Falls Sie weitergehende Anforderungen wie z.B. Facettensuche oder Produktvorschläge haben, können externe Suchmaschinen an den Katalog angebunden werden. Natürlich können auch diverse Multi-Media Inhalte im Katalog verwaltet werden. Die Variantenkonfiguration wird ebenfalls unterstützt, das gesamte Beziehungswissen steht zur Verfügung und wird in Echtzeit ausgewertet. Damit ist sichergestellt, dass nur gültige Konfigurationen in den Warenkorb übernommen werden können.

E-Commerce Sales & Service

Das Modul umfasst einen kompletten Web Shop mit eigenem Benutzer- und Berechtigungskonzept. Von B2B, über B2C bis hin zu B2B2C werden alle gängigen Vertriebsszenarien unterstützt. E-Commerce Sales & Service ist selbstverständlich mehrsprachig und mehrwährungsfähig. Sie können es für Ihre Endkunden genauso einsetzen wie für den Innen- und Außendienst. Sie können beliebig viele Shops auf ein und derselben SAP Instanz betreiben. Jeder Shop kann auch ein individuelles Erscheinungsbild haben. E-Commerce Sales & Service bietet neben kundenindividueller Preisfindung, Preisanalyse, Variantenkonfiguration, Material Auslaufsteuerung, Online Verfügbarkeitsprüfung bis hin zur Benutzer Online Registrierung alle Features, die eine moderne Internet Vertriebslösung auszeichnen. Durch die direkte Integration mit dem SAP SD Vertriebsmodul werden auch Funktionen wie die Kreditlimitprüfung sowie sämtliche Kundenerweiterungen (User Exits) in Echtzeit prozessiert. Über Vorgangslisten können nicht nur auftragsartige Vorgänge, sondern auch Lieferungen sowie Rechnungen und Zahlungen direkt im Web abgerufen werden. Die Änderung von bereits verbuchten Aufträgen ist ebenso möglich wie der Druck von Auftragsbestätigung und Lieferscheinen. Alle Vorgänge können auch als Vorlage für neue Bestellungen verwendet werden. Ein besonderes Highlight sind die vielen Konfigurationsmöglichkeiten des Vertriebsmoduls. So lassen sich neue Szenarien in nur wenigen Schritten völlig modifikationsfrei realisieren und über das eingebaute Berechtigungskonzept autorisieren. Mit der integrierten Serviceabwicklung bringen Sie mehr Effizienz und Transparenz in Ihr Qualitätsmanagement. Sie bietet Ihren Kunden bzw. Ihren Mitarbeitern eine Internetbasierte Abwicklung von Gewährleistungsfällen, Reklamationen, Serviceanforderungen sowie Kundenfeedback und Produktbewertungen. Die Daten werden in Form von Qualitäts- und Servicemeldungen in SAP ERP gespeichert und stehen damit für BackOffice Prozesse zur Verfügung. Je nach Bedarf können gleichzeitig auch Folgebelege wie z.B. Gutschriften erzeugt werden. Alle erzeugten Dokumente sowie die Belegflüsse sind im Web verfügbar, somit können Ihre Kunden auch nachvollziehen in welchem Status sich der jeweilige Prozess befindet.

Wir haben Ihr Interesse geweckt und Sie möchten gerne weitere Informationen?

Dann besuchen Sie einfach unsere Homepage www.wecosoftware.com oder vereinbaren Sie direkt mit uns einen Termin für eine Produktdemo.

Ihr Ansprechpartner bei WECO:

Wilfried Grutsch
Geschäftsführer
Tel.: +43 5412 61290-650
E-Mail: office@weco.at

WECO Software GmbH

Osterstein Puitweg 2
A-6471 Arzl i.P.
office@weco.at

www.wecosoftware.com

WECO E-Commerce™ ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH.

SAP, R/3, SAP HANA, SAP S4/HANA, SAP NetWeaver, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen