

# WECO E-Commerce™

## Sales & Service

Flexible und leistungsfähige  
E-Commerce Lösung auf Basis von SAP Netweaver

 B2B	 Mobile Sales	
 Katalog	 B2C	
 SAP integriert	 Multichannel	 Multishops

**SAP® Certified** Powered by SAP NetWeaver® **SAP® Certified** Integration with SAP S/4HANA®



Flexible und leistungsfähige E-Commerce Lösung auf Basis von SAP Netweaver

## Mehr Kundenzufriedenheit durch neue Vertriebskanäle

### Warum E-Commerce?

Der Vertriebskanal Internet bietet Ihnen die Möglichkeit sich klar von Ihren Mitbewerbern zu differenzieren. Nützen Sie die zahlreichen Vorteile zu Ihren Gunsten. Mit der E-Commerce Lösung von WECO steigern Sie nicht nur Ihr Umsatzpotenzial, sondern können Ihre Zielgruppen auch noch gezielter und effizienter ansprechen. Bieten Sie Ihren Neu- und Bestandskunden einen einzigartigen Service ohne von Geschäftszeiten abhängig zu sein. Unsere Lösung garantiert Ihnen eine nahtlose Integration in Ihr SAP ERP und S4/HANA System.



### Werden auch Sie einer unser zufriedenen Kunden!

Bereits mehr als 100 Kunden in Europa und USA verschiedenster Branchen und Unternehmensgrößen setzen WECO E-Commerce erfolgreich für die Abwicklung Ihrer Vertriebs- und Serviceprozesse ein. Auf der linken Seite finden Sie einen kleinen Auszug von Unternehmen mit welchen wir bereits seit Jahren erfolgreich zusammenarbeiten. Weitere Referenzkunden finden Sie auf unserer Homepage [www.wecosoftware.com/kunden](http://www.wecosoftware.com/kunden)



## Unsere E-Commerce Lösung bietet Ihnen zahlreiche Vorteile

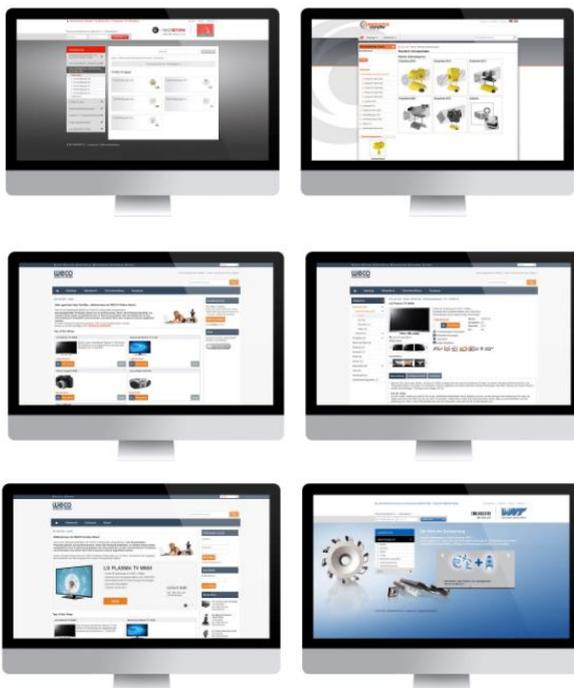
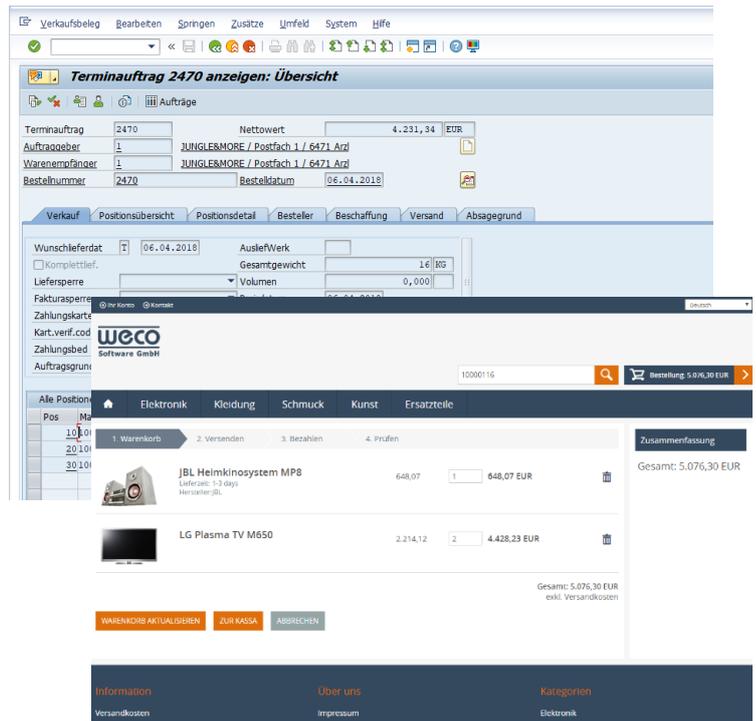
- Weltweite Erreichbarkeit von Kunden
- Alle Informationen in Echtzeit
- Reduktion der Betriebskosten
- Keine Standortnachteile
- Praxisbewährt – stabil und robust
- Umfangreiche Funktionalität
- Direkte SAP ERP, S4/HANA Integration
- Einfache Erweiterbarkeit
- Multi Channel Lösung
- Schnelle Einführung (Time-to-market)
- Eigene/ Private Cloud
- SAP zertifiziert

Flexible und leistungsfähige E-Commerce Lösung auf Basis von SAP Netweaver

### Erfahren Sie mehr über unser Produkt!

Der Erfolg einer E-Commerce Lösung hängt stark vom Grad der Integration in die Vertriebs- und Logistikprozesse des SAP ERP Systems ab. Im dynamischen Umfeld des E-Commerce ist es notwendig, rasch auf neue Anforderungen reagieren zu können.

Durch den direkten Zugriff auf die SAP ERP bzw. S4/HANA Daten sind alle Informationen immer in Echtzeit verfügbar. Außerdem können Sie die Preisfindung und Verfügbarkeitsprüfung des ERP Systems uneingeschränkt nutzen. Dies gilt natürlich auch für Ihre Userexits und Erweiterungen.



Basierend auf SAP NetWeaver Technologie steht Ihnen mit WECO E-Commerce ein zu 100% in das SAP ERP und S4/HANA System integriertes Produkt zur Verfügung, das all diese Erfordernisse konsequent umsetzt. Es bietet durch seinen modularen Aufbau und sein flexibles Lizenzmodell einen kostengünstigen Einstieg in die Welt des E-Commerce.

Für die Anpassung an Ihre speziellen Bedürfnisse steht ein umfangreiches Customizing zur Verfügung. Alle Einstellungen können mithilfe des übersichtlichen Einführungsleitfadens einfach und schnell durchgeführt werden. Änderungen am Layout können auf Basis der mitgelieferten Templates modifikationsfrei durchgeführt werden.

### Flexible und leistungsfähige E-Commerce Lösung auf Basis von SAP Netweaver

#### Die Szenarien

Durch die große Flexibilität von WECO E-Commerce können Sie verschiedenste Vertriebsprozesse im Internet abbilden. Zusätzliche Szenarien zur Standardauslieferung lassen sich problemlos über Customizing einbinden.

#### B2C / B2B / B2R Webshop

Im **B2C** Szenario kann der Webshop anonym betreten werden. Anfragen oder Bestellungen erfordern eine Registrierung durch den Interessenten. Der **B2B** Webshop richtet sich an Ihre bestehenden Kunden, der Zugang erfolgt über Benutzer-ID und Kennwort.

Im **B2R** Szenario stellen Sie den Businesskunden Ihrer Händler einen Webshop zur Verfügung. Der Businesskunde bestellt direkt bei Ihnen, die Rechnungslegung erfolgt jedoch über den Händler.

#### Außendienst/Verkaufsbüro Unterstützung

Mit WECO E-Commerce stellen Sie Ihrem Außendienst ein komplettes Vertriebsinformationssystem zur Verfügung. Ihre Mitarbeiter können den Status sämtlicher Vorgänge zu ihren Kunden einsehen sowie Angebote und Bestellungen erfassen. Die erweiterten Außendienstfunktionen eignen sich auch hervorragend zur Anbindung von Verkaufsbüros ohne SAP ERP System.

#### Kundenservice

Auch für Retouren- und Gewährleistungsfälle können Sie Ihren Kunden eine einfache und komfortable Abwicklung bieten. Durch die Verwendung von standardisierten Fehlerkatalogen ist eine strukturierte Erfassung von Kundenproblemen gewährleistet. Dies reduziert die Bearbeitungszeit erheblich und vermeidet lästige Rückfragen. Der Kunde kann jederzeit den Status seiner Meldungen verfolgen.

Das schafft Transparenz und hilft Ihnen, den Kundenservice erheblich zu verbessern.

#### Mobile Sales & Service

WECO E-Commerce ist auch auf mobilen Endgeräten (Smartphones und Tablets) einsetzbar. Unsere Apps laufen auf allen gängigen mobilen Betriebssystemen (IOS, Android, ...) und unterstützen die jeweiligen Bildschirmauflösungen der Endgeräte optimal.



#### Ersatzteildistribution

Die besonderen Anforderungen des Ersatzteilgeschäfts wie die Einbindung von maschinenspezifischen Ersatzteilkatalogen sind in WECO E-Commerce bereits realisiert.

#### Unser Service

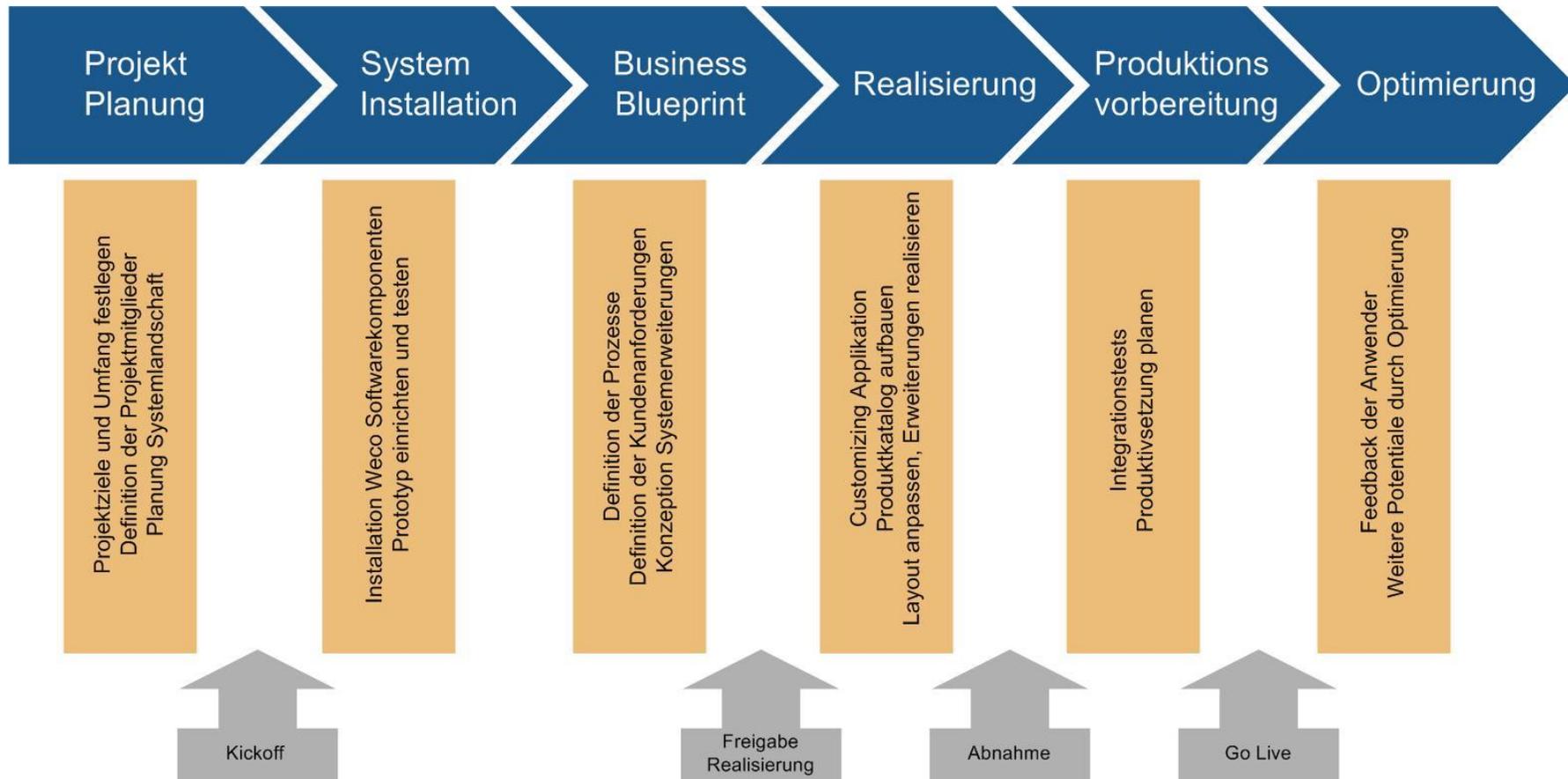
Finden Sie gemeinsam mit uns heraus welche Vorteile auch Ihr Unternehmen aus dem Internetvertrieb erzielen kann. Durch unsere langjährige Erfahrung in zahlreichen E-Commerce Projekten können wir Sie von der Konzeption bis zum Go Live in allen Projektphasen professionell unterstützen.

Bei uns erhalten Sie **alles aus einer Hand**.

Auf Ihren Wunsch planen wir mit Ihnen das Projekt, koordinieren sämtliche Dienstleistungen und unterstützen Sie auf dem Weg von der Konzeption bis zum Go Live. Darüber hinaus sind wir ein ständiger Ansprechpartner für Verbesserungen und Erweiterungen unserer Lösung.

Flexible und leistungsfähige E-Commerce Lösung auf Basis von SAP Netweaver

## Unser Vorgehensmodell



Flexible und leistungsfähige E-Commerce Lösung auf Basis von SAP Netweaver

## **Wir haben Ihr Interesse geweckt und Sie möchten gerne weitere Informationen?**

Dann besuchen Sie einfach unsere Homepage [www.wecosoftware.com](http://www.wecosoftware.com) oder vereinbaren Sie direkt mit uns einen Termin für eine unverbindliche Produktdemo.

Ihr Ansprechpartner bei WECO:

Wilfried Grutsch

Geschäftsführer

Tel.: +43 5412 61290-50

E-Mail: [office@weco.at](mailto:office@weco.at)

### **WECO Software GmbH**

Osterstein Puitweg 2

A-6471 Arzl i. P.

[office@weco.at](mailto:office@weco.at)

[www.wecosoftware.com](http://www.wecosoftware.com)

#### Disclaimer

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch WECO Software GmbH nicht gestattet.

WECO E-Commerce ist ein Markenzeichen der WECO Software GmbH.

SAP ERP, SAP R/3, SAP NetWeaver, SAP HANA, S4/HANA, ABAP, BAPI und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland oder von einem SAP-Konzernunternehmen.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken.

Copyright (©) 2010-2017 WECO Software GmbH, alle Rechte vorbehalten.